

# Autarco Wisselstroomopbrengstgarantie

## Garantievoorwaarden

### 1. Definities

In deze garantievoorwaarden wordt verstaan onder:

- Autarco:** Autarco Group BV of één van diens dochterondernemingen
- Systeem:** Door Autarco aangeleverde Materialen die tezamen een werkende PV elektriciteitsgenerator vormen, geïnstalleerd op een bepaalde locatie.
- Materialen:** Alle componenten en onderdelen die nodig zijn om een Systeem samen te stellen, ten minste bestaande uit:
- PV-pane(e)l(en)
  - Omvormer(s)
  - Montagesyste(e)m(en)
  - DC-kabel(s)
  - DC-connector(en)
- Array:** Een set van PV-panelen gedefinieerd door:
- Paneeltype
  - Serienummers van panelen
  - Hellingshoek
  - Azimut
- String:** Een set van serieel verbonden PV-panelen uit één Array.
- Configuratie:** Specificatie van de omgeving van een Systeem, en de exacte wijze waarop de Materialen zijn verbonden. Dit omvat ten minste:
- Locatie van het Systeem
  - Specificatie van ten minste de volgende Materialen:
    - Zonnepanelen
    - Omvormers
  - Verdeling van panelen in Strings
  - Beschaduwning per String
  - Verdeling van Strings over inputs van omvormer(s)
  - Serienummer(s) van omvormer(s)
- Installateur:** De rechtspersoon die Materialen verkoopt aan Gebruiker en verantwoordelijk is voor de installatie van het Systeem.
- Gebruiker:** De rechtspersoon welke de door het Systeem opgewekte stroom verbruikt.

- Eigenaar:** De rechtspersoon die eigenaar is van het Systeem.
- Garantie:** De wisselstroomopbrengstgarantie uitgegeven door Autarco waarbij Autarco, gebaseerd op het Systeem en diens Configuratie, een bepaalde opbrengst garandeert over een periode van vijf jaar, vastgelegd in een Certificaat.
- Certificaat:** Het garantiebewijs waarin staat gespecificeerd:
- Gegarandeerde opbrengst van wisselstroom, in kWh, over een periode van vijf jaar
  - Compensatiebedrag per kWh
  - Details van de Configuratie
  - Details van Eigenaar
  - Details van de Gebruiker
  - Details van de Installateur
  - Verwijzing naar deze van toepassing zijnde garantievoorwaarden

## 2. Systeemregistratie

- 2.1. Voor deze Garantie dient de Installateur het Systeem te registreren bij Autarco, nadat het Systeem is geïnstalleerd. Deze registratie vindt enkel plaats op de systeemregistratiewebsite van Autarco, en dient volledig te worden uitgevoerd binnen negentig (90) dagen na levering van de Materialen aan de Installateur.
- 2.2. Bij systeemregistratie dient de Installateur onder andere de volgende gegevens op te geven dan wel te bevestigen:
- 2.2.1. Gebruikte Materialen
  - 2.2.2. Details van de Configuratie
  - 2.2.3. Details van de Eigenaar
  - 2.2.4. Details van de Gebruiker
- 2.3. Na systeemregistratie ontvangt de Gebruiker en de Eigenaar per email een Certificaat, alsook inloggegevens voor de website van Autarco waarop de Gebruiker de opbrengst van het Systeem kan volgen.

## 3. Garantie

- 3.1. Elke Garantie is gebaseerd op de exacte locatie en Configuratie van het Systeem waarop de Garantie betrekking heeft.
- 3.2. Elke Garantie komt in de vorm van een Certificaat.
- 3.3. Elk Certificaat garandeert een bepaalde opbrengst, in kWh, in de eerste periode van vijf (5) jaar na systeemregistratie.
- 3.4. Een Certificaat wordt uitgegeven na registratie van het Systeem.

- 3.5. De gegarandeerde kWh-waarden vermeld in het Certificaat zijn bindend.
- 3.6. Het door Autarco gehanteerde natuurkundig model om gegarandeerde kWh-waarden te berekenen kan veranderen, naar oordeel van Autarco. Wijzigingen in dit model hebben geen invloed op reeds uitgegeven Garanties.
- 3.7. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan kWh-waarden gecommuniceerd of gegarandeerd in het verleden en/of voor een ander Systeem; zelfs als de locatie, de Configuratie of het Systeem dezelfde of zeer gelijkend is.
- 3.8. Prestatie ten opzichte van de Garantie wordt uitsluitend gemeten door middel van de Autarco monitoring interface. Geen alternatieve metingen kunnen worden gebruikt om een garantieclaim te onderbouwen.
- 3.9. Bij verstrijken van de termijn vermeld in het Certificaat, wordt de prestatie van het Systeem vergeleken met de gegarandeerde prestatie, en kan compensatie voor onderprestatie worden gevorderd tegen het compensatietarief vermeld in het Certificaat.

## 4. Internetverbinding

- 4.1. De Gebruiker is verplicht zorg te dragen voor ononderbroken internettoegang voor het Systeem, zodat het Systeem te allen tijde opbrengstdata kan versturen naar Autarco's servers.
- 4.2. Een door Autarco geconstateerde onderbreking van de internetverbinding langer dan 24 uur zal worden gecommuniceerd naar Gebruiker, Eigenaar en Installateur via de bij Autarco bekende contactgegevens.
- 4.3. Wanneer de internetverbinding tussen het Systeem en Autarco's servers is onderbroken, is het de verantwoordelijkheid van de Installateur om binnen tweeënzeventig (72) uur vast te stellen of er sprake is van een defecte omvormer of van een netwerkstoring. De Installateur doet hiervoor het volgende:
  - 4.3.1. Controleren of het Systeem correct functioneert en elektriciteit genereert, hierbij een door Autarco aangeleverde foutopsporingsprocedure volgend.
  - 4.3.2. Controleren of de netwerkinterface van de omvormer correct functioneert, hierbij een door Autarco aangeleverde foutopsporingsprocedure volgend.
- 4.4. Indien een netwerkstoring de oorzaak is van de onderbreking van de internetverbinding tussen het Systeem en Autarco's servers (4.3.1 en 4.3.2 zijn bevestigd), dient de Gebruiker de netwerkstoring op te lossen binnen vijf (5) dagen vanaf de start van de netwerkstoring.
- 4.5. Tekortkoming in de nakoming van bepalingen 4.3 en/of 4.4 resulteert in het vervallen van de Garantie.
- 4.6. Herstel van de internetverbinding wordt eveneens bevestigd aan Gebruiker, Eigenaar en Installateur.

## 5. Vervangingen

- 5.1. In geval van een defecte omvormer verstuurt Autarco een vervangende omvormer naar de Installateur, die verantwoordelijkheid draagt voor het uitwisselen van de omvormers binnen 72 uur na ontvangst van de vervangende omvormer. Hogere servicegraden kunnen van toepassing zijn; zie hiervoor de betreffende aanvullende garantiebepalingen.
- 5.2. In geval van defecte pane(e)l(en) verstuurt Autarco een vervangende omvormer naar de Installateur, die verantwoordelijkheid draagt voor het uitwisselen van de pane(e)l(en) binnen twee (2) weken na ontvangst van de vervangende pane(e)l(en). Hogere servicegraden kunnen van toepassing zijn; zie hiervoor de betreffende aanvullende garantiebepalingen.

## 6. Vorderingen

- 6.1. Een garantieclaim moet ingediend worden door de Eigenaar van het Systeem via Autarco's monitoring website, binnen dertig (30) dagen na het verstrijken van de termijn vermeld in het Certificaat.
- 6.2. Met het indienen van een garantieclaim gaan de Eigenaar akkoord met het faciliteren een eventueel onderzoek dat Autarco instelt naar de oorzaak van de onderprestatie. Dit faciliteren kan onder andere bestaan uit:
  - 6.2.1. Aanleveren van actuele foto's van het Systeem
  - 6.2.2. Medewerking verlenen aan van een inspectie ter plaatse van het Systeem

## 7. Betaling

- 7.1. Uitbetaling van een geaccepteerde garantieclaim geschiedt via directe overboeking naar een bankrekening van de Eigenaar.

## 8. Aansprakelijkheid

- 8.1. De Garantie kan niet worden uitgegeven in de volgende gevallen:
  - 8.1.1. De termijn voor systeemregistratie, als beschreven in bepaling 2.1, is verstreken.
- 8.2. De Garantie vervalt wanneer:
  - 8.2.1. de daadwerkelijke Configuratie afwijkt van de bij systeemregistratie opgegeven Configuratie;
  - 8.2.2. in het Systeem Materialen zijn gebruikt die niet geleverd zijn door Autarco;
  - 8.2.3. er Materialen kapot of defect zijn om redenen die niet gedekt worden door Autarco's component- of systeemgarantie;
  - 8.2.4. het Systeem na installatie opzettelijk gewijzigd is zonder uitdrukkelijke instemming van Autarco;

8.2.5. er schade is aan het Systeem als gevolg van:

- 8.2.5.1. Nalatigheid gedurende opslag, transport en/of verwerking.
- 8.2.5.2. Incorrect of ongepast gebruik of ongelukken.
- 8.2.5.3. Onjuiste installatie of onjuiste toepassing.
- 8.2.5.4. Reparatie of wijziging door een niet door Autarco goedgekeurde installateur.
- 8.2.5.5. Stroompieken, rook, zout, zure regen, etc.
- 8.2.5.6. Toepassing op mobiele objecten zoals automobielen, schepen etc.
- 8.2.5.7. Force majeure of andere onvoorziene omstandigheden.
- 8.2.5.8. Onbekende technische fouten op moment van leveren.
- 8.2.5.9. De Gebruiker faciliteert niet binnen tweeënzeventig (72) uur na indienen van de garantieclaim een inspectie van het Systeem door Autarco of Installateur.

## 9. Recht op toegang

- 9.1. Autarco en Installateur hebben het recht op toegang tot het Systeem binnen tweeënzeventig (72) uur na verzoek aan de Gebruiker.
- 9.2. Autarco kan, naar eigen oordeel en voor eigen kosten, proactieve maatregelen nemen wanneer een Systeem onderpresteert of dreigt te onderpresteren. Dit kan omvatten het vervangen van Materialen of laten installeren van extra PV-panelen door de Installateur of een ander door Autarco goedgekeurd installatiebedrijf.

## 10. Force majeure

- 10.1. Indien voor Autarco het voldoen aan één of meerdere van haar verplichtingen, geheel of gedeeltelijk, permanent onmogelijk is vanwege force majeure, heeft Autarco het recht de Garantie volledig of gedeeltelijk te ontbinden. Gebruiker en Installateur hebben geen recht op schadevergoeding.
- 10.2. Indien voor Autarco het voldoen aan één of meerdere van haar verplichtingen, geheel of gedeeltelijk, tijdelijk onmogelijk is vanwege force majeure, heeft Autarco het recht de Garantie volledig of gedeeltelijk te ontbinden. Gebruiker en Installateur hebben geen recht op schadevergoeding.
- 10.3. De term 'force majeure' omvat, maar is niet beperkt tot: een buitengewoon natuurlijk verschijnsel dat een negatief effect heeft op insolatie of de helderheidsindex, zoals vulkaanuitbarstingen, sneeuwstormen, tyfoons; tekort aan grondstoffen, halffabrikaten of apparatuur voor de productie van de Materialen; stakingen of andere arbeidsconflicten; tekort aan arbeidskrachten; contractbreuk door een directe of indirecte leverancier van Autarco; omstandigheden die de normale bedrijfsvoering van Autarco of diens leveranciers

verstoren; transportproblemen; import- en/of exportrestricties; alle situaties, feiten, omstandigheden en redenen die onder force majeure vallen onder Nederlandse wetgeving.

## 11. Toepasselijk recht

- 11.1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Autarco en de Gebruiker is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, zonder inachtneming van de bepalingen van het Weens Koopverdrag.
- 11.2. Alle geschillen welke tussen Autarco en de Gebruiker ontstaan, zullen uitsluitend aan de bevoegde rechter in Nederland worden voorgelegd, mits Autarco het recht heeft een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de woonplaats, plaats van oprichting of vestigingsplaats van de Gebruiker.