

Algemene voorwaarden DuurzaamInvesteren.nl

Laatste wijziging: 13-01-2026

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden hebben de volgende termen, geschreven met een hoofdletter, de hieronder beschreven betekenis. Alle hieronder in het enkelvoud gedefinieerde woorden en termen hebben dezelfde betekenis in het meervoud en vice versa.

“AFM”: de Autoriteit Financiële Markten.

“Algemene voorwaarden”: deze algemene voorwaarden.

“Artikel”: een artikel van deze algemene voorwaarden.

“Cookieverklaring”: de cookieverklaring van DuurzaamInvesteren.nl, zoals gepubliceerd op de website.

“Crowdinvesting”: de vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Crowdinvesting B.V., gevestigd te Strawinskylaan 1755, Tower 7, Unit C1702, 1077 XX te Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 58407529, handelend onder de naam DuurzaamInvesteren.nl. Crowdinvesting B.V. is overgenomen door Enerfip, een door de Franse Autorité des Marchés Financiers onder nummer FP-2022-2 erkende aanbieder van crowdfundingdiensten.

“Cybercriminaliteit”: criminaliteit op of via internet, bijvoorbeeld digitale fraude, hacking, illegaal downloaden en andere criminele activiteiten waarbij gebruik wordt gemaakt van internet.

“Dienstverleningsovereenkomst”: de raamovereenkomst tussen DuurzaamInvesteren.nl en de Investeerder met betrekking tot de crowdfundingdiensten of beleggingsdiensten van DuurzaamInvesteren.nl ten behoeve van de Investeerder (in wezen: uitvoering van orders).

“DuurzaamInvesteren.nl”: handelsnaam van Crowdinvesting B.V.

“ES CPR”: de Europese verordening inzake crowdfunding 2020/1503.

“Essentiële belegginformatie”: in verband met een voorstel in het kader van de ES CPR, informatie over een voorstel in de zin van de ES CPR.

“Financiële instrumenten”: de financiële instrumenten (zoals obligaties) die een emittent voornemens is uit te geven (in het enkelvoud: financieel instrument).

“Gebruiker”: een inwoner van een lidstaat van de Europese Unie van 18 jaar of ouder, met een bankrekening in een lidstaat van de Europese Unie, die een gebruikersaccount heeft aangemaakt en

die investeert of voornemens is te investeren in projecten die via DuurzaamInvesteren.nl worden aangeboden.

“Gebruikersaccount”: het profiel dat een gebruiker na registratie op de website aanmaakt. Met een geldig gebruikersaccount kan een gebruiker op een voorstel inschrijven.

“Informatiememorandum”: met betrekking tot een bij de ESCPR ingediend Voorstel, een document dat, naast de Essentiële belegginformatie, wordt opgesteld over het Voorstel, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de Financiële instrumenten en de Emittent.

“Inschrijvingsperiode”: de periode waarin gebruikers kunnen inschrijven op een voorstel.

“Inschrijving”: schriftelijke verbintenis van een gebruiker om geld te investeren in een voorstel volgens de voorwaarden van het betreffende voorstel en daarmee een of meer financiële instrumenten te verwerven.

“Investeerder”: een gebruiker die heeft ingeschreven op een voorstel en daardoor een of meer financiële instrumenten heeft verworven.

“Partijen”: DuurzaamInvesteren.nl en de Gebruiker.

“Privacyverklaring”: de privacyverklaring van DuurzaamInvesteren.nl, zoals gepubliceerd op de Website.

“Voorstel”: een aanbod van Financiële Instrumenten dat door de Emittent via de Voorstelpagina aan Gebruikers wordt aangeboden en waarop Gebruikers kunnen inschrijven.

“Voorstelpagina”: de pagina die door DuurzaamInvesteren.nl namens de Emittent op de Website ter beschikking wordt gesteld, waarop het Voorstel wordt gepresenteerd, inclusief alle informatie met betrekking tot het Voorstel die door de Emittent ter beschikking wordt gesteld aan bezoekers van de voorstelpagina, waaronder ten minste (i) het Prospectus of (ii) de essentiële informatie over de investering en het informatie memorandum.

“Registratie”: het verstrekken door een bezoeker van de Website van de door DuurzaamInvesteren.nl gevraagde informatie om een Gebruikersaccount aan te maken. Registratie is verplicht om een geldig Gebruikersaccount te verkrijgen.

“Investeerdersonderovereenkomst”: de overeenkomst tussen DuurzaamInvesteren.nl, de investeerder, de betalingsdienstaanbieder van DuurzaamInvesteren.nl, Enerfip en de betalingsdienstaanbieder van Enerfip.

“Emittentcontract”: het contract tussen DuurzaamInvesteren.nl, de emittent, de betalingsdienstaanbieder van DuurzaamInvesteren.nl, Enerfip en de betalingsdienstaanbieder van Enerfip.

“Emittent”: een (rechts)persoon die een Voorstel op de Website aanbiedt of voornemens is dit te doen.

“Website”: de website www.duurzaaminvesteren.nl.

“Wft”: Wet op het financieel toezicht.

“Wge”: Wet op de effectenhandel.

“Wwft”: Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme.

Artikel 2 - Toepassingsgebied en aanvaarding

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, aanbiedingen en prestaties die DuurzaamInvesteren.nl aan de Investeerder en/of de Emittent heeft geleverd of moet leveren, alsmede op elk gebruik van de Website.
2. De Algemene Voorwaarden zijn in ieder geval van toepassing vanaf de datum van inschrijving, ongeacht of DuurzaamInvesteren.nl de inschrijving accepteert. Partijen verklaren uitdrukkelijk de toepassing van andere (algemene) voorwaarden te verwerpen, met uitzondering van de voorwaarden die voortvloeien uit tripartiete overeenkomsten.
3. DuurzaamInvesteren.nl heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden zonder voorafgaand overleg te wijzigen of aan te vullen. De gewijzigde voorwaarden zijn geldig vanaf het moment dat ze op de Website worden gepubliceerd. De meest recente versie van de Algemene Voorwaarden is te allen tijde te raadplegen op de Website.
4. Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigd zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Artikel 3 - Diensten en verplichtingen van DuurzaamInvesteren.nl

1. DuurzaamInvesteren.nl biedt via de website een platform waarop (i) emittenten een aanbod aan gebruikers kunnen doen en (ii) gebruikers online op aanbiedingen kunnen inschrijven (ontvangst en doorgifte van orders; uitsluitend uitvoering). De hiervoor benodigde functionaliteit is in de website geïntegreerd.
2. De door DuurzaamInvesteren.nl aan de gebruiker geleverde diensten bestaan uit en zijn beperkt tot:
 - i. het verlenen van toegang aan de gebruiker tot de website en de daarin geïntegreerde functionaliteiten;
 - ii. het verlenen van technische ondersteuning aan gebruikers bij het gebruik van de functionaliteiten van de website, indien nodig.
 1. De volgende diensten zijn uitdrukkelijk uitgesloten van de door DuurzaamInvesteren.nl geleverde diensten:
 - i. Het uitleggen van de inhoud van een Voorstel aan Gebruikers en/of het beantwoorden van specifieke vragen van Gebruikers over de inhoud van een Voorstel;
 - ii. Het geven van (beleggings)advies aan Gebruikers in het algemeen en/of specifiek in verband met een Inschrijving op een Voorstel;
 - iii. Het bemiddelen of actief onderhandelen namens gebruikers met emittenten, of vice versa, om de inschrijvingen mogelijk te maken;
 - iv. Het beheren van de door Gebruikers in het kader van een Inschrijving gestorte gelden;

v. Het uitvoeren van de in het Voorstel beschreven transactie (met inbegrip van het inschrijven van Inschrijvers in een obligatie- of aandeelhoudersregister).

1. De door DuurzaamInvesteren geleverde diensten die in dit artikel worden beschreven, worden beschouwd als beleggingsdiensten in de zin van artikel 1:1 van de Nederlandse Wet op het financieel toezicht (Wft) of als crowdfundingdiensten in de zin van artikel 2, lid 1, onder a), van de Europese richtlijn inzake crowdfunding (ECSPR). Op grond van artikel 2:96 van de Wft moet DuurzaamInvesteren.nl beschikken over een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) om deze activiteiten te mogen uitoefenen. Een dergelijke vergunning is door de AFM afgegeven op 12 december 2013 (met betrekking tot het verlenen van een beleggingsdienst) en op 6 november 2023 (met betrekking tot de crowdfundingdienst). DuurzaamInvesteren.nl is opgenomen in het register van crowdfundingplatforms van de AFM:
<https://www.afm.nl/nl-nl/sector/registers/vergunningenregisters/crowdfundingplatformen>
2. DuurzaamInvesteren.nl hanteert een aantal objectieve criteria voor de toelating van voorstellen op de website. Deze zijn bedoeld om ongeschikte voorstellen (met name niet-duurzame voorstellen of voorstellen waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat ze een verhoogd risico op criminele activiteiten met zich meebrengen) van de website uit te sluiten. Er vindt echter geen grondig onderzoek (due diligence) of commerciële selectie plaats van de voorstellen die op de website worden geplaatst.
3. DuurzaamInvesteren.nl behoudt zich het recht voor om aan de Inschrijvers transactiekosten (inclusief btw) in rekening te brengen voor het gebruik van de Website en het doorgeven van orders in het kader van een Inschrijving op een Voorstel. Deze kosten worden altijd duidelijk vermeld en aan de Inschrijver in rekening gebracht voordat hij tot Inschrijving overgaat. Voor het bewaren van de Financiële Instrumenten en de betalingsverrichtingen in verband met een Voorstel en de Financiële Instrumenten wordt een beroep gedaan op een derde die hiervoor kosten in rekening brengt. Deze diensten zijn onderworpen aan de Driepartijenovereenkomst Investeerder.
4. DuurzaamInvesteren.nl classificeert de Inschrijvers als niet-professionele beleggers of onervaren beleggers (in de zin van de ECSPR) en behandelt hen dienovereenkomstig. Zij doet dit uit zorgvuldigheid jegens de Inschrijvers. Zo moet een Inschrijver bijvoorbeeld bij elke Inschrijving een geschiktheidstest afleggen. Bovendien moet de Inschrijver op grond van de ECSPR om de twee jaar worden beoordeeld op zijn kennis en ervaring, alsmede op zijn vermogen om verliezen te dragen. Indien en voor zover secundaire handel in financiële instrumenten mogelijk wordt gemaakt, is DuurzaamInvesteren.nl uitdrukkelijk niet betrokken bij deze secundaire handel en voert DuurzaamInvesteren.nl in dat geval ook geen geschiktheidstoets uit bij partijen die financiële instrumenten willen kopen of verkopen.
5. Gebruikers kunnen alleen gebruikmaken van de diensten van DuurzaamInvesteren.nl als zij akkoord gaan met de algemene voorwaarden en de dienstverleningsovereenkomst en de tripartiete overeenkomst ondertekenen. Deze overeenkomsten zijn onderworpen aan voorwaarden die van tijd tot tijd kunnen worden gewijzigd, bijvoorbeeld als gevolg van wijzigingen in de wetgeving of in de procedures. Indien de gebruiker niet bereid is deze gewijzigde voorwaarden te aanvaarden, kan dit tot gevolg hebben dat hij geen inschrijving(en) meer kan doen. Hetzelfde geldt indien deze algemene voorwaarden worden gewijzigd en de gebruiker de gewijzigde algemene voorwaarden niet aanvaardt.
6. In het kader van de Investeerdersovereenkomst zal een derde partij met name de betalingsverrichtingen met betrekking tot de financiële instrumenten voor haar rekening

nemen. Indien deze derde partij is in de zin van artikel 4:87aa van de Wft, worden de Investerders in principe beschouwd als bewaarders. Artikel 4:87aa van de Wft is van toepassing op beleggingsondernemingen die gelden aanhouden in eigen naam, maar voor rekening van individuele cliënten. Deze gelden vormen dus een afzonderlijk vermogen van de derde partij. In deze situatie geldt als uitgangspunt dat de belegger, die cliënt is van de derde, wordt beschermd door het depositogarantiestelsel, mits zijn identiteit kan worden vastgesteld.

7. Na de aankoop van DuurzaamInvesteren.nl door de Enerfip Groep zullen de door AFS geopende rekeningen worden overgedragen aan Lemonway (Franse betalingsdienstaanbieder erkend door de Franse Autorité de Contrôle Prudentiel et des Résolutions). Lemonway is de betalingsdienstaanbieder van Enerfip (erkend als ECSP door de Franse Autorité des Marchés Financiers onder nummer FP-20222). Deze overdracht is noodzakelijk om de crowdfundingdiensten van DuurzaamInvesteren.nl te kunnen voortzetten en is alleen mogelijk met uw toestemming. U kunt de algemene gebruiksvoorwaarden van Lemonway raadplegen en accepteren via deze link en in de bijlage:
<https://www.lemonway.com/en/terms-and-conditions>.

Artikel 4 - Intellectueel eigendom

1. DuurzaamInvesteren.nl is eigenaar van de website. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot en/of voortvloeiend uit de website, prestaties, aanbiedingen en diensten van DuurzaamInvesteren.nl, met inbegrip van, maar niet beperkt tot auteursrechten, merkenrechten en databankrechten, behoren uitsluitend en volledig toe aan DuurzaamInvesteren.nl of haar licentiegevers, met uitzondering van de gegevens en informatie van de Voorstellen afkomstig van de Emittent.
2. Het is verboden om gegevens van de website te reproduceren of te publiceren zonder voorafgaande toestemming van DuurzaamInvesteren.nl.
3. Het verzamelen, verwerken, kopiëren, verspreiden, hergebruiken en elk ander gebruik (geheel of gedeeltelijk) van de website (met inbegrip van de persoonsgegevens van gebruikers en de informatie, teksten en afbeeldingen op de website) is alleen toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming van DuurzaamInvesteren.nl.
4. Het is verboden om de informatie en/of gegevens in het gereserveerde gedeelte van de website te reproduceren, te publiceren of op enigerlei wijze te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DuurzaamInvesteren.nl. Het gereserveerde gedeelte van de website is het gedeelte dat voor de belegger toegankelijk is nadat hij zich heeft aangemeld via zijn gebruikersaccount.

Artikel 5 - Verplichtingen van de gebruiker, gebruikersaccount

1. Om zich voor een voorstel te kunnen inschrijven, moet de gebruiker een gebruikersaccount aanmaken, waarvoor hij zich via de website moet registreren. Na registratie kan de gebruiker zijn eigen gebruikersaccount aanmaken met een unieke gebruikersnaam en wachtwoord.
2. Alle inwoners van de EU die 18 jaar of ouder zijn en beschikken over een Europees IBAN-nummer kunnen een gebruikersaccount aanmaken. Inwoners van de Verenigde Staten zijn uitdrukkelijk uitgesloten van het aanmaken, aanhouden of beheren, direct of indirect, van een gebruikersaccount.
3. Elke gebruiker verbindt zich ertoe om bij het aanmaken van een gebruikersaccount juiste informatie te verstrekken. De gebruiker is hiertoe wettelijk verplicht.

4. Gebruikers mogen de website alleen gebruiken op een manier die door DuurzaamInvesteren.nl als normaal wordt beschouwd.
5. Gebruikers mogen geen methoden, software of andere acties gebruiken die, direct of indirect, in welke vorm dan ook, de werking van de website kunnen beschadigen of verstoren.
6. Gebruikers garanderen uitdrukkelijk dat het verstrekte account op geen enkele wijze aan derden zal worden bekendgemaakt of ter beschikking gesteld. Een gebruiker moet zorgvuldig omgaan met zijn gebruikersaccount en is te allen tijde verantwoordelijk voor alle activiteiten die via zijn gebruikersaccount worden uitgevoerd.
7. Gebruikers moeten de gegevens met betrekking tot hun eigen gebruikersaccount als persoonlijk en vertrouwelijk beschouwen en de nodige maatregelen nemen om de vertrouwelijkheid van deze gegevens te waarborgen.
8. Het is gebruikers uitdrukkelijk verboden om toegang te krijgen tot de Website met behulp van de accounts van andere gebruikers of om de (technische) beveiligingsmaatregelen van de Website te omzeilen (of te trachten te omzeilen), of om dit voor anderen te vergemakkelijken. Gebruikers moeten zorgen voor een adequate beveiliging van onder andere elektronische communicatie.
9. Indien een gebruiker, niettegenstaande het bepaalde in de voorgaande leden, misbruik of inbreuk op zijn gebruikersaccount constateert, is hij verplicht DuurzaamInvesteren.nl hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen door een bericht te sturen naar support@duurzaaminvesteren.nl.
10. DuurzaamInvesteren.nl heeft het recht om, zonder overleg met gebruikers of uitgevende instellingen, te allen tijde en zonder opgave van redenen (i) gebruikers de toegang tot de website geheel of gedeeltelijk te ontfen en (ii) de registratie van een gebruiker te annuleren indien, naar het oordeel van DuurzaamInvesteren.nl, er sprake is van handelingen die in strijd kunnen zijn met de wet of de Algemene Voorwaarden van DuurzaamInvesteren.nl of die op enigerlei wijze risicovol of schadelijk kunnen zijn voor DuurzaamInvesteren.nl, andere Gebruikers of Uitgevende Instellingen. DuurzaamInvesteren.nl is in geen geval aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een dergelijke handeling.
11. De gebruiker is verplicht zijn gebruikersaccount regelmatig te controleren.
12. De gebruiker is verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van wijzigingen in zijn contactgegevens.
13. Het gebruikersaccount is in principe voor onbepaalde tijd bruikbaar en kan te allen tijde door DuurzaamInvesteren.nl of door de gebruiker worden beëindigd.
14. De beëindiging van het gebruikersaccount heeft geen invloed op de verplichtingen die naar hun aard bedoeld zijn om door te lopen.

Artikel 6 - Aansprakelijkheid

1. DuurzaamInvesteren.nl biedt uitsluitend een platform dat Gebruikers en Emittenten met elkaar in contact brengt en zo het sluiten van een Inschrijving op een Voorgesteld Voorstel tussen Gebruikers en Emittenten faciliteert, en ontvangt hiervoor een marktconforme vergoeding. DuurzaamInvesteren.nl publiceert zelf geen voorstellen, is geen adviseur (in welke vorm dan ook) van de emittenten en is niet betrokken bij de voorstellen, behalve in de hierboven beschreven rol van facilitator. DuurzaamInvesteren.nl is uitsluitend verantwoordelijk jegens de gebruiker voor de beschikbaarheid en werking van de website.
2. DuurzaamInvesteren.nl besteedt de grootst mogelijke zorg aan de betrouwbaarheid en actualiteit van de informatie op de website. Onjuistheden en onvolledigheden kunnen echter

voorkomen. DuurzaamInvesteren.nl is in geen geval aansprakelijk jegens gebruikers, behalve in geval van opzet of grove schuld van haar kant:

- i. Voor schade als gevolg van onjuistheden of omissies in de door andere partijen, bijvoorbeeld een emittent, verstrekte informatie;
 - ii. Voor schade als gevolg van problemen veroorzaakt door of inherent aan de verspreiding van informatie via internet (zoals storingen of onderbrekingen, fouten of vertragingen);
 - iii. Voor schade als gevolg van cybercriminaliteit;
 - iv. Voor schade die voortvloeit uit nalatige of onrechtmatige handelingen van derden, waaronder Gebruikers.
1. DuurzaamInvesteren.nl heeft het recht om het gebruik van de website tijdelijk op te schorten om onderhoudsredenen of om technische redenen. DuurzaamInvesteren.nl is in geen geval aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een dergelijke onderbreking.
 2. De Emittenten zijn te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor de informatie (of verwijzingen naar informatie) met betrekking tot een Voorstel, met inbegrip van het Informatiememorandum en de Essentiële belegginformatie (voor Voorstellen die onder de ECSPR vallen) of het Prospectus (voor Voorstellen die onder de Wft vallen), en zij zijn als enige verantwoordelijk voor het nakomen van de (terugbetalings)verplichtingen die zij jegens de beleggers zijn aangegaan. Een inschrijver kan geen rechten jegens DuurzaamInvesteren.nl ontlenen aan het feit dat een voorstel op de website wordt aangeboden. DuurzaamInvesteren.nl is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een inschrijving.
 3. DuurzaamInvesteren.nl voert geen grondig onderzoek (due diligence) uit naar de voorstellen, geeft geen advies en doet geen uitspraken over de risico's of het potentiële rendement van een inschrijving of over de kans van slagen van een voorstel. De informatie op de website mag door gebruikers dan ook niet worden geïnterpreteerd als advies of oordeel. De beslissing om in te schrijven is altijd volledig de verantwoordelijkheid en het risico van de Inschrijver. DuurzaamInvesteren.nl is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een Inschrijving.
 4. Gebruikers worden erop gewezen dat voor voorstellen die onder de ECSPR vallen, essentiële beleggingsinformatie wordt verstrekt. Deze informatie is verplicht op grond van de ECSPR. Bovendien wordt voor elk voorstel dat onder de ECSPR valt, een informatieve memorandum opgesteld. Overeenkomstig paragraaf 4 wordt benadrukt dat alleen de emittenten verantwoordelijk en aansprakelijk zijn voor de bovengenoemde informatie.
 5. Indien een gebruiker toch probeert DuurzaamInvesteren.nl aansprakelijk te stellen voor schade die voortvloeit uit een inschrijving, is de eventuele aansprakelijkheid van DuurzaamInvesteren.nl jegens de gebruiker te allen tijde beperkt tot vergoeding van de directe schade, tot maximaal het bedrag van de transactiekosten die de gebruiker bij de betreffende inschrijving aan DuurzaamInvesteren.nl heeft betaald. DuurzaamInvesteren.nl is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder in ieder geval begrepen gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van goodwill, schade als gevolg van bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van derden, verlies van gegevens en gevolgschade.

Artikel 7 - Overmacht

1. In geval van overmacht aan de zijde van DuurzaamInvesteren.nl worden haar prestaties opgeschort voor de duur van de overmachtssituatie. In geval van overmacht heeft de Gebruiker geen recht op enige schadevergoeding, zelfs niet indien DuurzaamInvesteren.nl enig voordeel zou behalen uit de overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil van DuurzaamInvesteren.nl, die haar redelijkerwijs belet haar verplichtingen na te komen, ongeacht of deze omstandigheid te voorzien was of niet. Deze omstandigheden omvatten, maar zijn niet beperkt tot, maatregelen van een overheidsinstantie, personeelstekort door ziekte, storingen van machines (inclusief computers), technische storingen en overmacht in geval van gegevensverlies in de breedste zin van het woord.

Artikel 8 - Vertrouwelijkheid en cookies DuurzaamInvesteren.nl verwerkt persoonsgegevens in het kader van haar dienstverlening. DuurzaamInvesteren.nl houdt zich daarbij aan de relevante wettelijke bepalingen en de bepalingen van de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). In de privacyverklaring staat hoe DuurzaamInvesteren.nl omgaat met persoonsgegevens. Deze privacyverklaring is te vinden op de website.

1. DuurzaamInvesteren.nl is gerechtigd om persoonsgegevens uit te wisselen met derden die DuurzaamInvesteren.nl inschakelt in het kader van haar dienstverlening. Op grond van bepaalde wettelijke verplichtingen, zoals de Nederlandse Wet ter voorkoming van witwassen van geld (Wwft), kan DuurzaamInvesteren.nl verplicht zijn om zonder medeweten informatie aan derden te verstrekken.
2. Om de gebruikers van de website een snellere en meer gepersonaliseerde ervaring te bieden, vraagt DuurzaamInvesteren.nl bezoekers toestemming om 'cookies' (kleine tekstbestanden die informatie over het gebruik van de website door de bezoeker opslaan) op de computer van de gebruiker van de website en/of het gebruikersaccount te plaatsen. DuurzaamInvesteren.nl houdt zich hierbij aan de toepasselijke wettelijke bepalingen en de bepalingen in de cookieverklaring. De cookieverklaring is te vinden op de website.

Artikel 9 - Klachtenprocedure

1. Gebruikers kunnen hun klachten indienen via het formulier op de contactpagina van de website <https://www.duurzaaminvesteren.nl/contact/klachtenprocedure-support> of per e-mail aan support@duurzaaminvesteren.nl.
2. DuurzaamInvesteren.nl streeft ernaar de klacht zo snel mogelijk af te handelen. DuurzaamInvesteren.nl reageert in ieder geval binnen vijf werkdagen per e-mail en geeft aan of er vervolgmaatregelen worden genomen en, zo ja, welke.
3. Als een klacht betrekking heeft op het niet nakomen van de verplichtingen van een emittent jegens een inschrijver, zal DuurzaamInvesteren.nl de emittent hierover aanspreken voor zover DuurzaamInvesteren.nl dit naar eigen goeddunken nodig acht. DuurzaamInvesteren.nl is echter in geen geval verantwoordelijk voor de verplichtingen van een emittent jegens een inschrijver.

Artikel 10 - Diversen

1. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit deze algemene voorwaarden worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam.

2. Voor vragen of opmerkingen kunt u rechtstreeks contact opnemen met DuurzaamInvesteren.nl. Dit kan per e-mail via support@duurzaaminvesteren.nl. Aanvullende contactgegevens (waaronder het postadres, het telefoonnummer, het e-mailcontactformulier) en de klachtenprocedure vindt u op de contactpagina van de website <https://www.duurzaaminvesteren.nl/contact/klachtenprocedure-support>.

BIJLAGE : Terms & Conditions of Use Lemonway

De Rekeninghouder, partij van het eerste deel,

en

Lemonway, een Franse SAS (vereenvoudigde naamloze vennootschap) met maatschappelijke zetel te 8 rue du Sentier, 75002 Parijs, Frankrijk, en ingeschreven in het handels- en vennootschapsregister van Parijs onder nummer 500 486 915 ("**Lemonway**"), goedgekeurd op 24 december 2012 door de Prudentiële Toezichts- en Afwikkelingsautoriteit ("ACPR", Frankrijk, website acpr.banque-france.fr), 4 place de Budapest CS 92459, 75436 Parijs, als betalingsinstelling, onder nummer 16568, partij van de tweede partij.

Afzonderlijk aangeduid als "**Partij**" en gezamenlijk als "**Partijen**".

DISCLAIMER

De Rekeninghouder kan deze Raamovereenkomst te allen tijde raadplegen, reproduceren, opslaan op zijn/haar computer of op een ander medium, doorsturen per e-mail of afdrukken op papier om deze te bewaren.

In overeenstemming met de wet is het mogelijk om de vergunning van Lemonway als betalingsinstelling op elk moment te controleren op de website regafi.fr. De website van de betalingsinstelling Lemonway is: www.lemonway.com

1. DOEL

Deze "Raamovereenkomst voor betalingsdiensten" is te allen tijde beschikbaar op de website (www.lemonway.com). Deze overeenkomst regelt de voorwaarden voor het openen van een Lemonway-betaalrekening op naam van de rekeninghouder en het verlenen van betalingsdiensten. De rekeninghouder dient de voorwaarden zorgvuldig te lezen alvorens deze te aanvaarden.

2. DEFINITIES

Wanneer ze met een hoofdletter worden geschreven, hebben de termen die in deze raamovereenkomst worden gebruikt de hieronder gedefinieerde betekenis, ongeacht of ze in enkelvoud of meervoud worden gebruikt:

- Begunstigde: natuurlijke persoon of rechtspersoon die door de Rekeninghouder is aangewezen als ontvanger van een overschrijving vanaf zijn/haar Betaalrekening. De Begunstigde kan de Rekeninghouder zijn.
- Raamovereenkomst: raamovereenkomst voor Betalingsdiensten, zoals gedefinieerd in artikel L. 314-12 van het Franse Monetaire en Financiële Wetboek, aangegaan tussen Lemonway en de Rekeninghouder en bestaande uit deze algemene voorwaarden.

- Betaalrekening: betaalrekening in de zin van artikel L. 314-1 van het Franse Monetaire en Financiële Wetboek, geopend in de boeken van Lemonway om de betalingstransacties, de door de rekeninghouder verschuldigde kosten en eventuele terugboekingen in verband met zijn transacties te debiteren en te crediteren en om deze bedragen op de datum van hun registratie te verrekenen met het oog op het weergeven van een nettosaldo.
- Gezamenlijke rekening: betaalrekening die door twee of meer mederekeninghouders is geopend.
- Mederekeninghouder: natuurlijke persoon die samen met een of meer andere natuurlijke personen rekeninghouder is.
- Werkdag: elke dag behalve zaterdag, zondag en feestdagen in Frankrijk.
- Betalingen: het betalen, overmaken of opnemen van geld van of naar de betaalrekening, ongeacht de onderliggende verplichting tussen de betaler en de begunstigde.
- Betalingsopdracht: toestemming van de rekeninghouder, gegeven volgens het gepersonaliseerde apparaat en de procedures die zijn overeengekomen tussen de rekeninghouder en Lemonway, om een betaling te autoriseren.
- Partner: commerciële onderneming die de Partnerdienst exploiteert en gebruikmaakt van de diensten van Lemonway.
- Betaler: natuurlijke persoon of rechtspersoon die de Rekeninghouder kan zijn in geval van financiering van zijn/haar eigen Betaalrekening of gebruiker van de Partnerdienst.
- Gelden: beschikbaar bedrag dat is bijgeschreven op de Betaalrekening en dat kan worden gebruikt voor het uitvoeren van toekomstige Betalingstransacties, bepaald door Lemonway na rekening te hebben gehouden met de huidige Betalingstransacties en het bedrag van de bevroren Gelden zoals gedefinieerd in artikel 5.
- Externe betalingsdienstaanbieder (PSP): betalingsdienstaanbieder (financiële instelling) die is goedgekeurd door een autoriteit van een staat die behoort tot de Europese Economische Ruimte en die een bankrekening of betaalrekening heeft geopend op naam van de Rekeninghouder.
- Betalingsdiensten: diensten die door Lemonway worden geleverd overeenkomstig deze Raamovereenkomst.
- Website: de website van Lemonway (www.lemonway.com) .
- Partnerschapsdienst: site en/of applicatie die door de Partner wordt gebruikt om personen in staat te stellen betalingstransacties uit te voeren (of meer in het algemeen, dienst die door de Partner aan de Rekeninghouders wordt aangeboden wanneer het openen van betaalrekeningen vereist is).
- Rekeninghouder: natuurlijke persoon of rechtspersoon met een betaalrekening om een betalingstransactie uit te voeren en/of te ontvangen.

3. OPENEN VAN EEN BETAALREKENING

De Rekeninghouder moet de hieronder beschreven procedure voor het openen van een Betaalrekening volgen.

3.1 Voorafgaande verklaringen van de Rekeninghouder

De Rekeninghouder, een gekwalificeerde rechtspersoon of natuurlijke persoon, verklaart uitdrukkelijk dat hij/zij bevoegd is en/of de vereiste machtigingen heeft ontvangen om gebruik te maken van de door Lemonway aangeboden Betalingsdiensten en vrijwaart Lemonway tegen elke aansprakelijkheid die het zou kunnen oplopen als gevolg van een valse verklaring.

De Rekeninghouder verklaart dat hij/zij namens zichzelf handelt.

De Rekeninghouder is verplicht om de door Lemonway aangeboden diensten te goeder trouw, voor legale doeleinden en in overeenstemming met de bepalingen van de Raamovereenkomst te gebruiken.

Elke Rekeninghouder die een natuurlijke persoon is, verklaart inwoner te zijn van Frankrijk of van de Europese Economische Ruimte.

Voor elk ander land van verblijf of registratie behoudt Lemonway zich het recht voor om de aanvraag tot opening van een Betaalrekening te onderzoeken om te voldoen aan het geografische toepassingsgebied van haar vergunning.

3.2 Verzending van identificatiedocumenten

Lemonway informeert de Rekeninghouder dat, in overeenstemming met de identificatievereisten met betrekking tot de bestrijding van witwassen en terrorismefinanciering, het openen van de Betaalrekening onderworpen is aan het verzenden en valideren van de vereiste identificatiedocumenten, afhankelijk van de hoedanigheid van de Rekeninghouder.

Dit verzoek tot het openen van een Betaalrekening is onderworpen aan een controle die "KYC" (Know Your Customer) wordt genoemd.

Lemonway behoudt zich het recht voor om andere documenten of aanvullende informatie op te vragen, zodat het de nodige controles kan uitvoeren in overeenstemming met zijn wettelijke verplichtingen, waaronder die met betrekking tot de bestrijding van witwassen.

De Rekeninghouder stemt ermee in dat de Partner deze documenten via elektronische overdracht naar Lemonway stuurt en uploadt naar de computersystemen van Lemonway.

In overeenstemming met de wettelijke verplichtingen van Lemonway wordt de Rekeninghouder ervan op de hoogte gesteld dat de KYC-controle die bij de opening van de Betaalrekening wordt uitgevoerd, periodiek wordt hernieuwd. De Rekeninghouder verbindt zich er daarom toe om de door Lemonway gevraagde bijgewerkte documenten onmiddellijk te verstrekken, bij gebreke waarvan zijn/haar Betaalrekening kan worden geblokkeerd.

3.3 Voorwaarden voor goedkeuring van de raamovereenkomst

De raamovereenkomst moet door de Rekeninghouder op enigerlei wijze worden goedgekeurd. Deze laatste erkent de raamovereenkomst zorgvuldig te hebben gelezen, begrepen en in zijn geheel te hebben aanvaard.

3.4 Aanvaarding van de opening van een betaalrekening

Lemonway kan om welke reden dan ook weigeren een betaalrekening te openen, zonder dat zij haar beslissing hoeft te motiveren. Dit geeft geen aanleiding tot enige schadevergoeding.

De Partner kan de aanvaarding of weigering van de opening van zijn betaalrekening per e-mail aan de Rekeninghouder meedelen. Na aanvaarding kan de Rekeninghouder zich, indien van toepassing, via de Partnerdienst identificeren om te controleren of zijn betaalrekening is geopend.

3.5 Specifieke regelingen 3.5.1 Gezamenlijke rekening

Een gezamenlijke rekening is een betaalrekening die door ten minste twee natuurlijke personen, al dan niet met een familieband, wordt geopend.

De gezamenlijke rekening is een collectieve rekening die werkt volgens het principe van actieve en passieve solidariteit. Actieve solidariteit houdt in dat elk van de mederekeninghouders alleen alle betalingstransacties op de gezamenlijke rekening kan uitvoeren, zowel voor debet als voor credit. Overeenkomstig de regels van passieve solidariteit is elke mederekeninghouder persoonlijk aansprakelijk *vis-à-vis* Lemonway voor alle schulden die verband houden met het gebruik van een gezamenlijke rekening.

In dit verband, wanneer twee of meer natuurlijke personen verzoeken om de opening van een gezamenlijke rekening (i) door Lemonway de vereiste identiteitsdocumenten voor de opening van de gezamenlijke rekening te verstrekken en (ii) door tijdens het aanmaken van de gezamenlijke rekening “gezamenlijke rekening” aan te geven, wordt deze raamovereenkomst aanvaard door de mederekeninghouders, die erkennen dat zij de raamovereenkomst in haar geheel hebben gelezen, begrepen en aanvaard.

3.5.2 Opening van een betaalrekening voor een minderjarige

Met de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van zijn/haar wettelijke vertegenwoordiger kan een minderjarige jonger dan achttien (18) jaar een betaalrekening openen.

Hiertoe zijn de vereiste identificatiedocumenten die van de wettelijke vertegenwoordiger die zijn/haar uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming heeft gegeven, die van de minderjarige, alsmede een document dat als bewijs van bevoegdheid dient (gezinregister, rechterlijke beslissing waarbij de vertegenwoordigingsbevoegdheid wordt toegekend).

3.5.3 Incidentele klant

De incidentele klant is de “bezoekende” klant die Lemonway verzoekt om een individuele betalingstransactie of meerdere onderling samenhangende betalingstransacties uit te voeren, met inachtneming van de door Lemonway geldende limieten. Voor transacties die door een incidentele klant worden uitgevoerd, hoeft geen betaalrekening te worden geopend.

Lemonway wijst erop dat de specifieke regeling voor incidentele klanten alleen van toepassing is op een bepaald type klanten en activiteiten.

Aanvaarding van deze raamovereenkomst leidt niet tot het aangaan van een zakelijke relatie en het openen van een betaalrekening in het geval dat de specifieke regeling voor incidentele klanten van toepassing is.

Lemonway herhaalt dat als de toepasselijke limieten voor betalingstransacties worden overschreden, het openen van een betaalrekening vereist is om nieuwe betalingstransacties uit te voeren.

4. BIJSCHRIJVING OP DE BETAALREKENING

4.1 Geld storten op de betaalrekening

De Rekeninghouder kan zijn/haar Betaalrekening financieren met de betaalmethoden die door de Lemonway-partner ter beschikking worden gesteld.

Bij het financieren van de Betaalrekening met een creditcard past Lemonway een sterke authenticatie toe (3DSecure of een andere geldende technische norm). Afhankelijk van de aard van de Betalingstransactie, het risiconiveau van de Betalingstransactie, het bedrag, het terugkerende karakter en het middel dat wordt gebruikt om de Betalingstransactie uit te voeren, kunnen uitzonderingen van toepassing zijn.

Bij het storten van geld op de betaalrekening via een bankoverschrijving, worden deze betalingstransacties uitgevoerd ten gunste van een bankrekening die op naam van Lemonway is geopend. Lemonway crediteert vervolgens het betreffende bedrag, zodra dit is ontvangen, op de betaalrekening.

Bij het storten van geld op de betaalrekening per cheque (alleen in Frankrijk) zorgt Lemonway voor het innen van deze cheque, mits aan de volgende criteria wordt voldaan:

- de cheque moet zijn uitgegeven door een Franse bank;
- de cheque moet betaalbaar zijn aan Lemonway;
- de cheque moet het betaalrekeningnummer van de begunstigde en de naam van de partner bevatten.

Elke niet-naleving van de procedure voor het innen van cheques kan de verwerkingstijd verlengen of het innen van de cheque verhinderen.

Bij het storten van geld op de betaalrekening via een automatische incasso (SEPA Core en B2B) is deze storting onderworpen aan de ondertekening van een SEPA-incassomachtiging door de betaler of de rekeninghouder, waarmee Lemonway wordt gemachtigd om de betaler of de rekeninghouder te debiteren.

Als de valuta van de bankrekening van de betaler niet dezelfde is als de valuta van de betaalrekening van de begunstigde waarnaar het geld wordt overgemaakt, worden er wisselkosten in rekening gebracht door de PSP's. Het is aan de partner van Lemonway en aan de PSP van de betaler om de betaler vóór het verwerven van de betalingsopdracht te informeren over de wisselkoers en de toepasselijke kosten.

Om veiligheidsredenen kan Lemonway de registratie van de door de Rekeninghouder gebruikte betaalmethode weigeren of annuleren.

Lemonway stelt betalingslimieten vast om de Rekeninghouder te beschermen en te voldoen aan de geldende regelgeving inzake betalingsdiensten. Lemonway past enkele limieten toe, per dag, per maand en per jaar, evenals alle vormen van beperkingen (met name met betrekking tot de sterke authenticatie van de Rekeninghouder) om fraude te bestrijden.

De Rekeninghouder wordt ervan op de hoogte gesteld dat elke Betalingstransactie die kan leiden tot overschrijding van de toepasselijke limieten automatisch door Lemonway zal worden geweigerd.

Elke transactie met een creditcard of betaalkaart die niet wordt betaald, wordt geweigerd of waartegen bezwaar wordt gemaakt, wordt automatisch door Lemonway in mindering gebracht op het nettosaldo van de betaalrekening. Als het nettosaldo onvoldoende is, heeft Lemonway het recht om

alle rechtsmiddelen tegen de rekeninghouder in te zetten om het verschuldigde bedrag te innen. Bovendien heeft Lemonway het recht om alle toekomstige betalingen met de kaart die aanleiding gaf tot het incident te weigeren.

Lemonway debiteert ook de betaalrekening van de rekeninghouder voor de geweigerde betalingstransacties en andere boetes die door de acceptatienetwerken kunnen worden opgelegd.

4.2 Doorlooptijd voor het boeken van geld op de rekening

Lemonway boekt het geld dat voortvloeit uit de aankoop van een betalingstransactie met een creditcard of bankoverschrijving zo snel mogelijk en uiterlijk aan het einde van de werkdag waarop het geld door Lemonway is ontvangen.

De doorlooptijd voor het boeken van geld op de rekening kan langer zijn als andere door Lemonway aangeboden betaalmethoden worden gebruikt.

Om veiligheidsredenen kan de doorlooptijd voor het boeken langer zijn in geval van vermoeden van fraude, in afwachting van aanvullende informatie van de rekeninghouder of een andere betrokken derde partij.

5. EEN BETALINGSREKENING DEBITEREN VIA EEN OVERBOEKing

5.1 Een betalingsopdracht initiëren

Lemonway biedt een betalingsdienst aan waarmee Rekeninghouders met een Betalingsrekening Lemonway kunnen opdracht geven om een overboeking uit te voeren, op voorwaarde dat het Bedrag op de Rekening hoger is dan het totale bedrag van de overboeking (inclusief kosten). Bij onvoldoende Bedrag wordt de Betalingsopdracht automatisch geweigerd.

De beschikbare middelen zijn het nettosaldo van de betaalrekening, exclusief de bevroren middelen en de lopende transacties. Het bedrag van de bevroren middelen wordt door Lemonway bepaald om eventuele terugboekingen als gevolg van een betwisting van een betalingsopdracht te dekken. Een dergelijke betwisting kan plaatsvinden binnen een periode van dertien (13) maanden na het debiteren van de rekening voor de transactie.

De betalingsopdracht kan worden uitgevoerd ten gunste van een andere betaalrekening die bij Lemonway is geopend, of ten gunste van een bankrekening op naam van de rekeninghouder die is geopend bij een erkende derde PSP.

De betalingsopdracht moet de volgende informatie bevatten:

- het bedrag in euro's of in een vreemde valuta;
- De voor- en achternaam van de begunstigde;
- het nummer van zijn/haar bankrekening die is geopend in de boeken van de externe PSP.

De Rekeninghouder erkent dat als de valuta van de Betaalrekening verschilt van die van de rekening van de begunstigde naar wie het geld wordt overgemaakt, er wisselkoerskosten in rekening worden gebracht door de PSP van de begunstigde. Het is de verantwoordelijkheid van de Lemonway-partner en de PSP van de begunstigde om de begunstigde te informeren over de gehanteerde wisselkoers,

kosten en termijnen, voordat een overschrijvingsopdracht wordt uitgevoerd. Deze informatie moet door de partner aan de betalende rekeninghouder worden verstrekt.

Lemonway kan niet aansprakelijk worden gesteld als de bankgegevens die voor overschrijvingsverzoeken worden verstrekt, onjuist of niet bijgewerkt zijn.

5.2 Onherroepbaarheid van een betalingsopdracht

Een door een rekeninghouder geldig gegeven betalingsopdracht is onherroepbaar voor de rekeninghouder. De rekeninghouder kan geen annulering van de betalingsopdracht vragen.

Lemonway kan echter elke betalingsopdracht blokkeren in geval van vermoeden van fraude of schending van de toepasselijke regels inzake de bestrijding van witwassen en terrorismefinanciering (AML-CFT).

Betalingsopdrachten zijn onderworpen aan de voorafgaande toestemming van de betaler of de rekeninghouder. Bij gebrek aan deze toestemming worden de transactie of reeks betalingstransacties als niet-toegestaan beschouwd.

De toestemming kan door de betaler worden ingetrokken zolang de betalingsopdracht geen onherroepelijk karakter heeft gekregen overeenkomstig de bepalingen van artikel L. 133-8 van het Franse monetaire en financiële wetboek.

Wanneer de betalingstransactie wordt geïnitieerd door de begunstigde of door de betaler die een betalingsopdracht via de begunstigde geeft, kan de betaler de betalingsopdracht niet herroepen nadat hij de betalingsopdracht aan de begunstigde heeft doorgegeven of de begunstigde zijn toestemming heeft gegeven om de betalingstransactie uit te voeren.

De toestemming om een reeks betalingstransacties uit te voeren kan ook worden ingetrokken, met als gevolg dat elke volgende transactie als ongeoorloofd wordt beschouwd.

5.3 Bedragen van plafonds en toepasselijke limieten

Elke betalingstransactie die de limieten voor het bedrag van de cumulatieve maandelijkse betalingen dreigt te overschrijden, wordt automatisch door Lemonway geweigerd.

Andere plafonds of blokkeringen van betalingsopdrachten kunnen te allen tijde door Lemonway worden geactiveerd in geval van fraude.

Lemonway behoudt zich het recht voor om een betalingstransactie ongedaan te maken indien de transactie om geld over te maken met een creditcard of betaalkaart die wordt gebruikt om de betaalrekening te crediteren om de transactie te voltooien, wordt geweigerd of geannuleerd door de PSP-uitgever van de kaart.

5.4 Doorlooptijd voor het uitvoeren van opdrachten

De maximale uitvoeringstermijnen voor betalingsdiensten, overeenkomstig het decreet van 29 juli 2009, ter uitvoering van artikel L. 133-13 van het Franse monetaire en financiële wetboek, zijn als volgt:

- een betalingstransactie die op een werkdag wordt geïnitieerd, wordt door Lemonway uiterlijk op de volgende werkdag uitgevoerd indien deze in euro's wordt uitgevoerd ten gunste van een kredietinstelling die in een lidstaat van de Europese Unie is gevestigd;
- een betalingstransactie die op een werkdag wordt geïnitieerd, wordt door Lemonway uiterlijk aan het einde van die werkdag uitgevoerd indien deze in euro's wordt uitgevoerd ten gunste van een andere betaalrekening.

6. RAPPORTAGE – AFREKENINGEN

Alle betalingstransacties worden opgenomen in een afrekening die in realtime voor elke betaalrekening wordt opgesteld.

De Rekeninghouder heeft via de Partnerdienst toegang tot de afschriften van de Betaalrekening waarop alle Betalingstransacties staan die ten laste en ten gunste van deze rekening zijn geboekt, indien van toepassing.

De raadplegingsperiode bedraagt twee (2) jaar plus het lopende jaar. Voor de toepasselijke wettelijke termijnen bewaart Lemonway een elektronisch bestand met de gegevens van de uitgevoerde betalingstransacties.

7. DUUR VAN DE KADEROVEREENKOMST EN INWERKINGTREDING

De kaderovereenkomst treedt in werking voor onbepaalde tijd op het moment dat de rekeninghouder deze voorwaarden aanvaardt.

De Rekeninghouder heeft een termijn van veertien (14) kalenderdagen om kosteloos af te zien van de Raamovereenkomst, indien deze voldoet aan de voorwaarden van artikel D. 341-1 van het Franse Monetaire en Financiële Wetboek voor rechtspersonen of indien hij/zij een natuurlijke persoon is. Deze termijn gaat in op de dag waarop de Raamovereenkomst wordt gesloten, d.w.z. de dag waarop de Rekeninghouder deze voorwaarden heeft aanvaard. Tijdens deze opzegtermijn kan de uitvoering van de Raamovereenkomst alleen beginnen op uitdrukkelijk verzoek van de Rekeninghouder. De Rekeninghouder erkent en stemt er uitdrukkelijk mee in dat elke betalingsopdracht die vóór het verstrijken van de opzegtermijn aan Lemonway wordt verzonden, een uitdrukkelijk verzoek van de Rekeninghouder inhoudt om de Raamovereenkomst uit te voeren. De Rekeninghouder heeft niet het recht om een betalingsopdracht die hij/zij tijdens de opzegtermijn heeft gegeven en bevestigd, te annuleren.

Dit herroepingsrecht kan door de Rekeninghouder zonder boete en zonder opgave van redenen worden uitgeoefend.

De Rekeninghouder is verplicht zijn/haar herroepingsbesluit mee te delen aan de Partner, die Lemonway hiervan op de hoogte stelt. Indien de Rekeninghouder geen gebruik maakt van zijn/haar herroepingsrecht, blijft de Raamovereenkomst van kracht overeenkomstig de bepalingen van deze algemene voorwaarden. Om de Raamovereenkomst te beëindigen, moet hij/zij voldoen aan de beëindigingsvoorwaarden van artikel 20.

8. KLACHTEN

8.1 Ontvankelijke klachten

Lemonway beschouwt klachten met betrekking tot de relatie tussen twee Rekeninghouders of tussen een Rekeninghouder en een derde partij niet als ontvankelijk. Alleen klachten met betrekking tot het ontbreken of de onjuiste uitvoering van een door Lemonway uitgevoerde Betalingstransactie vallen onder dit artikel en onder de Raamovereenkomst.

8.2 Wijze van klachten

De Partner heeft een bevoorrechte commerciële relatie met de Rekeninghouder. In dit kader en voor alle vragen wendt de Rekeninghouder zich in eerste instantie tot de Partner, die in staat is om vragen met betrekking tot de levering van Betalingsdiensten te beantwoorden.

In gevallen waarin de Rekeninghouder dat wenst (en in het bijzonder indien de Partner niet in staat is om aan zijn/haar verzoek te voldoen), kan de Rekeninghouder zich rechtstreeks tot Lemonway wenden om een claim in te dienen.

Klachten (geschillen, recht van bezwaar, recht op toegang en rectificatie) kunnen kosteloos worden ingediend door een verzoek te sturen naar Lemonway via het klachtenformulier dat beschikbaar is op het volgende adres: www.lemonway.com/claim of per post naar het volgende adres:

LEMONWAY – Service Réclamation – 8 rue du Sentier, CS 60820, 75083 Paris CEDEX 2, Frankrijk.

Elke klacht met betrekking tot:

- informatie die door Lemonway is verstrekt overeenkomstig de Raamovereenkomst;
- een fout in de uitvoering van de Betalingsdiensten of in de niet-uitvoering ervan;
- een fout in de afschrijving van commissies, belastingen of vergoedingen door Lemonway;

moet zo snel mogelijk na de datum waarop de rekeninghouder hiervan op de hoogte is gekomen of geacht wordt hiervan op de hoogte te zijn gekomen, of binnen een andere langere termijn die is vastgelegd in specifieke bepalingen of in de wet, door de rekeninghouder aan Lemonway worden gemeld.

In overeenstemming met aanbeveling 2016-R-02 van de ACPR van 14 november 2016 zal Lemonway binnen een termijn van maximaal tien dagen een ontvangstbevestiging sturen. Klachten worden behandeld binnen de termijn bepaald in artikel L. 133-45 van het Franse Monetaire en Financiële Wetboek.

8.3 Bemiddeling

Bij gebrek aan een minnelijke schikking kan de Rekeninghouder die handelt voor niet-professionele doeleinden een brief sturen naar een onafhankelijke bemiddelaar, namelijk de bemiddelaar van de AFEPAE, op het adres 36 rue Taitbout 75009 Parijs, aan wie de zaak kosteloos kan worden voorgelegd in geval van een geschil dat voortvloeit uit de toepassing van deze algemene voorwaarden, zonder afbreuk te doen aan andere juridische stappen.

8.4 Terugbetaling van onjuist uitgevoerde transacties

Overeenkomstig artikel L. 133-25 van het Franse Monetaire en Financiële Wetboek kunnen betalingstransacties die rechtstreeks door de begunstigde zijn geïnitieerd (automatische incasso) of die via de begunstigde zijn geïnitieerd (betaling met kaart) worden betwist wanneer er een verschil is

tussen het geautoriseerde bedrag en het betaalde bedrag. Dit heeft betrekking op betalingstransacties waarbij het exacte bedrag van de betaling niet werd vermeld op het moment van de uitvoering van de betalingstransactie of waarbij het bedrag dat de betaler redelijkerwijs kon verwachten, werd overschreden.

Lemonway gaat over tot de terugbetaling aan de betaler binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van het verzoek dat bij de partner is ingediend. Dit verzoek moet worden ingediend binnen acht (8) weken na de datum waarop het bedrag is afgeschreven.

De betaler heeft echter geen recht op terugbetaling wanneer hij rechtstreeks aan Lemonway toestemming heeft gegeven voor de uitvoering van de betalingstransactie en, in voorkomend geval, wanneer de informatie met betrekking tot de toekomstige betalingstransactie ten minste vier (4) weken van tevoren door Lemonway of de begunstigde aan de betaler is verstrekt of ter beschikking is gesteld, zoals overeengekomen.

9. KENNISGEVINGEN

In het geval dat Lemonway ingrijpende wijzigingen aanbrengt die een aanzienlijke invloed hebben op of een wijziging inhouden voor het dagelijks gebruik van de betalingsdiensten door de rekeninghouder, stelt Lemonway de partner in kennis van alle nuttige informatie over de ontwikkeling van de betalingsdiensten. De partner die de commerciële relatie met de rekeninghouder heeft, is verantwoordelijk voor het informeren van de rekeninghouder binnen een redelijke termijn na de kennisgeving van de partner door Lemonway.

10. KOSTEN

Als tegenprestatie voor het verlenen van de Betalingsdiensten aan de Rekeninghouder ontvangt Lemonway een vergoeding, waarvan het bedrag en de voorwaarden worden bepaald tussen de Partner en Lemonway.

Lemonway informeert de Rekeninghouder dat de Partner alle kosten met betrekking tot het verlenen van de Betalingsdiensten draagt.

11. BEVEILIGING

11.1 Kennisgevingsplicht

De Rekeninghouder is verplicht Lemonway onmiddellijk op de hoogte te stellen in geval van verdachte toegang tot of frauduleus gebruik van zijn/haar Betaalrekening of van elke gebeurtenis die tot dergelijk gebruik kan leiden, zoals, maar niet beperkt tot: verlies, onopzettelijke openbaarmaking of misbruik van zijn/haar gebruikersgegevens voor de Betaalrekening of een ongeoorloofde Transactie.

Deze kennisgeving moet worden gedaan door een e-mail te sturen naar het volgende e-mailadres: alert.lcbft@lemonway.com en schriftelijk worden bevestigd op het volgende adres:

LEMONWAY – Afdeling Financiële Veiligheid – 8 rue du Sentier, CS 60820, 75083 Paris CEDEX 2, Frankrijk.

11.2 Preventie

Lemonway zal alles in het werk stellen om verder gebruik van de betaalrekening te voorkomen. De partner beschikt ook over zijn eigen middelen voor beveiligde communicatie met de rekeninghouder, onder zijn eigen verantwoordelijkheid.

11.3 Gebruik van cookies

Lemonway informeert de rekeninghouder dat er cookies kunnen worden gebruikt in het kader van de betalingsdiensten. Deze cookies dienen in de eerste plaats om de werking van de betalingsdiensten te verbeteren, met name wat betreft de snelheid.

De Rekeninghouder wordt erop gewezen dat hij in zijn browserinstellingen cookies van Lemonway kan weigeren, maar dat dit van invloed kan zijn op zijn gebruik van de Betalingsdiensten.

11.4 Onderbreking van de Betalingsdiensten

Lemonway verbindt zich ertoe alle redelijke middelen te gebruiken om een 24-uursdienst te garanderen. Lemonway garandeert echter geen continue, ononderbroken toegang tot de Betalingsdiensten. Lemonway kan dan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor enige vertraging en/of totale of gedeeltelijke ontoegankelijkheid van de Betalingsdiensten wanneer deze het gevolg zijn van factoren die buiten de redelijke controle van Lemonway vallen.

De Rekeninghouder wordt erop gewezen dat Lemonway de toegang tot alle of een deel van de Betalingsdiensten incidenteel kan onderbreken:

- om reparaties, onderhoud of functionaliteitsverbeteringen mogelijk te maken;
- in geval van vermoeden van poging tot hacking, verduistering of enig ander risico van schade;
- op verzoek of instructie van bevoegde personen of autoriteiten.

Lemonway kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor schade die voortvloeit uit deze opschortingen.

Bij de normale hervatting van de dienstverlening zal Lemonway redelijke inspanningen leveren om lopende betalingstransacties zo snel mogelijk te verwerken.

11.5 Bezwaar tegen het beveiligingssysteem

De Rekeninghouder kan bezwaar maken door contact op te nemen met Lemonway via het klachtenformulier dat beschikbaar is op het volgende adres: www.lemonway.com/claim of telefonisch op: +33 1 76 44 04 60.

Onder beveiligingssysteem wordt verstaan elke maatregel ter beveiliging van Betalingstransacties en/of de toegang tot de rekening van de Rekeninghouder via de Partnerdienst, indien van toepassing, in overeenstemming met de geldende regelgeving.

Er wordt een registratienummer voor dit bezwaar aangemaakt dat achttien (18) maanden wordt bewaard. Op schriftelijk verzoek van de Rekeninghouder en vóór het verstrijken van deze termijn stuurt Lemonway hem/haar een kopie van dit bezwaar.

Lemonway kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van een bezwaar dat niet afkomstig is van de Rekeninghouder. Het verzoek om bezwaar te maken wordt geacht te zijn gedaan

op de datum van daadwerkelijke ontvangst van het verzoek door Lemonway of een daartoe door Lemonway gemachtigde persoon. In geval van diefstal of frauduleus gebruik heeft Lemonway het recht om een ontvangstbewijs of een kopie van de ingediende klacht te vragen aan de Rekeninghouder, die zich ertoe verbindt hier zo snel mogelijk op te reageren.

Lemonway zal de toegang tot de Betaalrekening blokkeren.

12. VERANTWOORDELIJKHEDEN

Overeenkomstig artikel L. 133-22 van het Franse Monetaire en Financiële Wetboek is Lemonway, onder voorbehoud van de artikelen L. 133-5 en L. 133-21 van het Franse Monetaire en Financiële Wetboek, verantwoordelijk voor de correcte uitvoering van de betalingstransactie ten aanzien van de betalende Rekeninghouder totdat de gelden door de derde PSP van de Begunstigde zijn ontvangen. Wanneer Lemonway verantwoordelijk en aansprakelijk is voor een onjuist uitgevoerde betalingstransactie, zal Lemonway het bedrag onmiddellijk terugstorten aan de betaler en de gedebiteerde rekening herstellen in de toestand waarin deze zich zou hebben bevonden als de onjuist uitgevoerde betalingstransactie niet had plaatsgevonden.

De rekeninghouder, die handelt voor niet-professionele doeleinden, die een betalingstransactie wil betwisten die niet door hem/haar is geautoriseerd, moet zo snel mogelijk nadat hij/zij zich bewust is geworden van de anomalie en uiterlijk dertien (13) maanden na de registratie van de betalingstransactie contact opnemen met de klantenservice overeenkomstig artikel 8. In geval van gebruik van het beveiligingssysteem zijn de niet-toegestane betalingstransacties die vóór de kennisgeving van het bezwaar zijn uitgevoerd, de verantwoordelijkheid van de rekeninghouder die voor niet-professionele doeleinden handelt, tot een maximum van 50 euro, overeenkomstig artikel L. 133-19 van het Franse monetaire en financiële wetboek. Lemonway is echter niet aansprakelijk in geval van een fout van de Rekeninghouder, zoals opzettelijke nalatigheid of grove nalatigheid met betrekking tot zijn verplichtingen, het te laat indienen van het bezwaar of het handelen te kwader trouw. In geval van misbruik van zijn gegevens of vervalsing worden de verliezen die voortvloeien uit de betalingstransacties die zijn uitgevoerd vóór het bezwaar van de Rekeninghouder die handelt voor niet-professionele doeleinden, gedragen door Lemonway, behalve in geval van een fout zoals hierboven gedefinieerd. Betalingen die zijn uitgevoerd na het bezwaar van de Rekeninghouder die handelt voor niet-professionele doeleinden, komen voor rekening van Lemonway, behalve in geval van fraude.

Lemonway is niet gerechtigd om een onherroepelijke Betalingsopdracht op verzoek van de Rekeninghouder te annuleren.

Lemonway is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade, zoals commerciële schade, verlies van klanten, bedrijfsverstoring, winstderving, verlies van merkimago geleden door een Rekeninghouder of door een derde partij, die het gevolg zou kunnen zijn van de door Lemonway geleverde Betalingsdiensten. Elke actie van een derde partij tegen een Rekeninghouder wordt beschouwd als indirecte schade en geeft daarom geen recht op schadevergoeding.

Tenzij anders bepaald in deze algemene voorwaarden of dwingende wetgeving en zonder afbreuk te doen aan andere oorzaken van uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid die hierin zijn bepaald, kan Lemonway op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor schade veroorzaakt door een geval van overmacht of een gebeurtenis buiten haar controle of door maatregelen of wetgeving van de Franse of buitenlandse autoriteiten. Een geval van overmacht of een gebeurtenis buiten haar

controle kan bestaan uit, maar is niet beperkt tot: een stroomstoring, brand of overstroming, een staking van haar personeel of een van haar onderaannemers of leveranciers, een storing in de interbancaire systemen of een storing in de betaling met een creditcard, verstoring van de openbare orde, nalatigheid van derden, zoals gedefinieerd in de jurisprudentie en juridische opinie, zoals degenen die verantwoordelijk zijn voor de levering van elektriciteit, telecommunicatie of hostingdiensten.

13. BESCHERMING VAN KLANTENGELDEN

Lemonway zal de beschikbare gelden die aan het einde van de werkdag volgend op de dag waarop de gelden zijn ontvangen, op de betaalrekening van de rekeninghouder zijn bijgeschreven, bewaren op een rekening voor klantengelden die is geopend bij partnerbanken van Lemonway, in overeenstemming met artikel L. 522-17 van het Franse monetaire en financiële wetboek.

14. OVERLIJDEN – INACTIEVE BETALINGSREKENING – VOLMACHT

14.1 Overlijden

In geval van overlijden van de houder van de betaalrekening moet Lemonway zo snel mogelijk op de hoogte worden gesteld door de rechthebbenden of hun vertegenwoordiger. Indien deze kennisgeving mondeling wordt gedaan, moet deze schriftelijk worden bevestigd. Na ontvangst van deze schriftelijke kennisgeving zorgt Lemonway ervoor dat er geen nieuwe betalingstransacties worden uitgevoerd en sluit het de rekening.

Als het geld dat Lemonway namens de overledene in bewaring heeft, hoger is dan de kosten voor het sluiten van de rekening, kunnen de begunstigden alleen worden terugbetaald als zij of hun vertegenwoordiger bewijsstukken overleggen, overeenkomstig de toepasselijke wetgeving, waaruit de verdeling van de nalatenschap blijkt, en alle andere documenten die Lemonway nodig acht.

Bij gebrek aan overdracht om welke reden dan ook, met inbegrip van het niet overleggen van relevante documenten aan Lemonway, zijn de bepalingen van artikel 14.2 van deze algemene voorwaarden van toepassing op de fondsen.

14.2 Inactieve rekening

Een betaalrekening wordt als inactief beschouwd indien:

1. a) er gedurende een periode van twaalf (12) maanden geen betalingstransacties hebben plaatsgevonden op de betaalrekening, met uitzondering van debiteringen door Lemonway, rekening houdend met alle soorten kosten en commissies, en
2. b) de Rekeninghouder, zijn wettelijke vertegenwoordiger of de door de Rekeninghouder gemachtigde persoon zich op geen enkele wijze bij Lemonway heeft gemeld; of
3. aan het einde van een periode van twaalf (12) maanden na het overlijden van de Rekeninghouder. De Rekeninghouder en zijn rechtverkrijgenden worden hierbij op de hoogte gesteld van de gevolgen die hieraan verbonden zijn.

Het geld dat op de inactieve betaalrekening is gestort, wordt aan het einde van een periode van tien (10) jaar vanaf de datum van de laatste betalingstransactie, met uitzondering van debiteringen door Lemonway, onder vermelding van alle soorten kosten en commissies, bij de *Caisse des Dépôts et*

Consignations gedeponneerd; behalve in geval van overlijden van de Rekeninghouder, in welk geval het geldt dat op de inactieve Betaalrekening staat, na een periode van drie (3) jaar na de datum van overlijden van de Rekeninghouder bij de *Caisse des Dépôts et Consignations* wordt gestort.

Voor elke herinnering en kennisgeving die Lemonway aan de Rekeninghouder of de Partner stuurt, worden kosten in rekening gebracht. In geval van een inactieve rekening en nadat Lemonway een herinnering en kennisgeving heeft verzonden, worden beheerskosten in rekening gebracht.

14.3 Volmacht

De Rekeninghouder kan, onder zijn/haar eigen verantwoordelijkheid, een persoon de bevoegdheid geven om zijn/haar Betaalrekening te gebruiken om de Betalingstransacties uit te voeren zoals gedefinieerd in de volmacht. De volmacht wordt pas van kracht na ontvangst en aanvaarding van het naar behoren ingevulde formulier door Lemonway. De volmacht wordt op enigerlei wijze ter kennis gebracht. Zij vervalt automatisch bij overlijden van de Rekeninghouder. Zij kan worden herroepen op initiatief van de Rekeninghouder, die de gevolmachtigde en Lemonway hiervan per aangetekende brief met ontvangstbevestiging in kennis stelt. De beëindiging gaat in op de datum van ontvangst van de kennisgeving door Lemonway. De Rekeninghouder blijft tot die datum gebonden aan de Betalingstransacties die namens hem door de aangewezen gevolmachtigde zijn geïnitieerd.

De Rekeninghouder doet uitdrukkelijk afstand van het beroepsgeheim van Lemonway met betrekking tot de gegevens van de Betaalrekening ten aanzien van de in de volmacht aangewezen gevolmachtigde.

15. INTELLECTUEEL EIGENDOM

Er worden geen intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het gebruik van de Betalingsdiensten of de door Lemonway geleverde diensten overgedragen aan de Rekeninghouder onder deze algemene voorwaarden.

De Rekeninghouder verbindt zich ertoe geen inbreuk te maken op de rechten van Lemonway, in het bijzonder door elke reproductie of aanpassing van alle of een deel van de intellectuele en materiële elementen van Lemonway en zijn accessoires te verbieden, ongeacht het medium, nu en in de toekomst.

Lemonway heeft het volledige en exclusieve eigendom van alle rechten met betrekking tot de software die wordt gebruikt om de Betalingsdiensten uit te voeren. Deze maken deel uit van haar vertrouwelijke informatie, ongeacht of bepaalde componenten in de huidige stand van de wetgeving al dan niet door een intellectueel eigendomsrecht worden beschermd.

De software van Lemonway en, indien van toepassing, de bijbehorende documentatie, worden door de Rekeninghouder erkend als intellectueel werk dat de Rekeninghouder zelf en zijn medewerkers als zodanig zullen beschouwen door zich te onthouden van het kopiëren of reproduceren van genoemde software en documentatie, het vertalen ervan in een andere taal, het aanpassen ervan, het gratis of tegen betaling verspreiden ervan, of het toevoegen van iets dat niet in overeenstemming is met de specificaties ervan.

Het merk “Lemonway” is eigendom van Lemonway. De Rekeninghouder verbindt zich ertoe de vermelding van het merk “Lemonway” niet te verwijderen van enig item dat door Lemonway wordt geleverd of ter beschikking gesteld, zoals software, documentatie of een reclamebanner.

16. VERTROUWELIJKHEID

De Rekeninghouder verbindt zich ertoe de strengste vertrouwelijkheid in acht te nemen met betrekking tot alle technieken, commercieel of van welke andere aard dan ook, waarvan hij/zij kennis neemt in het kader van de uitvoering van de Betalingsdienst.

Deze geheimhoudingsverplichting blijft van kracht gedurende de looptijd van het abonnement op de betaaldienst en gedurende drie (3) jaar na de beëindigingsdatum van de raamovereenkomst. Deze geheimhoudingsverplichting is niet van toepassing op informatie die onafhankelijk van de rekeninghouder openbaar is of wordt.

De partijen erkennen dat de betalingstransacties onder het beroepsgeheim vallen overeenkomstig artikel L. 522-19 van het Franse monetaire en financiële wetboek.

17. VERZAMELING EN VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

In overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming die op 14 april 2016 door het Europees Parlement is aangenomen, en de Wet op de gegevensbescherming van 6 januari 1978, zoals gewijzigd, informeert Lemonway de Rekeninghouder:

17.1 Identificatie van de verwerkingsverantwoordelijke

Lemonway SAS, met maatschappelijke zetel te 8 rue du Sentier, 75002 Parijs, Frankrijk, tel.: +33 1 76 44 04 60.

17.2 Functionaris voor gegevensbescherming

De Rekeninghouder kan contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming via het volgende e-mailadres: dpo@lemonway.com

17.3 Doeleinden van de gegevensverwerking

In het kader van de werking van de Partnerdienst en de door Lemonway geleverde diensten is de verwerking van persoonsgegevens bedoeld voor het beheer van de klanten, het aanmaken en beheren van rekeningen, het beheer van de contracten, het beheer van annuleringen, het beheer van geschillen, het beheer van de website, mailing, communicatie, de bestrijding van witwassen en terrorismefinanciering, KYC, de ontwikkeling van statistieken met het oog op de verbetering van de Lemonway-tools, het beheer van verzoeken met betrekking tot de rechten van personen, de implementatie van de Partners, het beheer van de ondersteuning.

17.4 Aard van de gegevens

Lemonway verzamelt direct en indirect de volgende categorieën gegevens over zijn gebruikers:

- Burgerlijke staat, identiteit, identificatie, enz.;
- Gegevens met betrekking tot loopbaan (cv, opleiding, beroepsopleiding, enz.);

- Economische en financiële informatie (inkomen, financiële situatie, fiscale situatie, enz.);
- Verbindingsgegevens (IP-adressen, gebeurtenislogboeken, enz.).

17.5 Bron van de gegevens

Lemonway verzamelt persoonsgegevens rechtstreeks via een contract, een wettelijke verplichting, de toestemming van de betrokkene of het gerechtvaardigde belang van het bedrijf.

Lemonway verzamelt ook indirect persoonsgegevens om te voldoen aan de regelgeving inzake de bestrijding van witwassen en terrorismefinanciering.

17.6 Toestemming van de betrokkene

Wanneer de betrokkene toestemming heeft gegeven voor het verzamelen van zijn/haar persoonsgegevens, kan hij/zij deze toestemming intrekken als de wettelijke gronden voor het verzamelen van gegevens niet meer bestaan. De rekeninghouder kan zijn/haar toestemming intrekken via het adres dpo@lemonway.com

Lemonway deelt mee dat een dergelijke intrekking zal leiden tot de sluiting van de rekening.

17.7 Gerechtvaardigd belang bij de verwerking van gegevens

Wanneer Lemonway persoonsgegevens van de vertegenwoordigers van zijn partners verzamelt en gebruikt op basis van het gerechtvaardigd belang, is het doel daarvan het werven van nieuwe partners.

17.8 Scoring

Scoring wordt alleen toegepast in het kader van de bestrijding van witwassen en terrorismefinanciering en de strijd tegen fraude.

17.9 Ontvangers van de gegevens

De ontvangers van de persoonsgegevens zijn de bevoegde medewerkers van Lemonway, de toezichthoudende autoriteiten, de partners van Lemonway en haar onderaannemers. Persoonsgegevens kunnen ook worden bekendgemaakt op grond van een wet, een verordening of een besluit van een bevoegde regelgevende of gerechtelijke autoriteit.

17.10 Duur van de opslag van de gegevens

De door Lemonway verzamelde persoonsgegevens worden bewaard gedurende de tijd die nodig is voor het doel waarvoor ze worden verwerkt. Na deze opslagperiode worden de gegevens omgezet in tussentijdse archieven of geanonimiseerd en bewaard voor statistische en historische doeleinden.

Er worden controles ingesteld om te verifiëren dat de persoonsgegevens daadwerkelijk worden verwijderd zodra de opslag- of archiveringsperiode die nodig is voor het vervullen van de gespecificeerde of opgelegde doeleinden is verstreken.

17.11 Rechten van personen

In overeenstemming met de geldende bepalingen heeft de Rekeninghouder rechten met betrekking tot zijn/haar persoonsgegevens, die hij/zij kan uitoefenen door te schrijven naar de DPO op het in punt 17.1 vermelde postadres of door een e-mail te sturen naar dpo@lemonway.com

Ø Recht van toegang

De Rekeninghouder heeft het recht om toegang te krijgen tot de persoonsgegevens die op hem/haar betrekking hebben. Om veiligheids- en vertrouwelijkheidsredenen kan het verzoek echter alleen worden verwerkt als de Rekeninghouder zijn/haar identiteit kan aantonen.

Lemonway kan bezwaar maken tegen of kosten in rekening brengen voor duidelijk misbruik van het recht op toegang (groot aantal verzoeken, verzoeken van repetitieve of systematische aard).

Ø Recht op rectificatie

De Rekeninghouder heeft het recht om rectificatie van zijn/haar persoonsgegevens te vragen wanneer deze onjuist, onvolledig of verouderd zijn.

Ø Recht op beperking

De Rekeninghouder heeft het recht om beperking van zijn/haar persoonsgegevens te vragen. Wanneer het recht op beperking wordt gevraagd, kan Lemonway de gegevens alleen opslaan. Er vinden geen andere bewerkingen plaats.

Ø Recht op overdraagbaarheid

De Rekeninghouder behoudt zich het recht voor om te verzoeken dat de persoonsgegevens die hij/zij aan Lemonway heeft verstrekt, aan hem/haar worden teruggegeven in een gestructureerd, gangbaar en machinaal leesbaar formaat voor overdracht aan een andere verwerkingsverantwoordelijke. Dit recht kan alleen worden uitgeoefend als de gegevensverwerking is gebaseerd op de toestemming van de betrokkene of op een overeenkomst.

Ø Recht van bezwaar

De accounthouder kan in twee situaties bezwaar maken tegen het gebruik van zijn/haar gegevens:

- Om legitieme redenen;
- In gevallen waarin de verzamelde gegevens voor commerciële doeleinden worden gebruikt.

Ø Recht op verwijdering

De accounthouder heeft het recht om te verzoeken dat zijn/haar gegevens zo snel mogelijk worden verwijderd als een van de redenen van paragraaf 1 van artikel 17 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming van toepassing is.

Indien de gegevens van de Rekeninghouder zijn doorgegeven aan andere entiteiten, wordt het mechanisme van het “recht om te worden vergeten” geactiveerd: Lemonway zal alle redelijke maatregelen nemen om de andere entiteiten ervan in kennis te stellen dat de betrokkene heeft verzocht om verwijdering van elke link naar zijn/haar persoonsgegevens, of elke kopie of reproductie daarvan.

Ø *Recht na overlijden*

De Rekeninghouder heeft het recht om richtlijnen vast te stellen met betrekking tot de persoonsgegevens van de Rekeninghouder na zijn/haar overlijden. Indien nodig kunnen de erfgenamen van de Rekeninghouder eisen dat rekening wordt gehouden met het overlijden of dat er updates worden aangebracht.

17.12 Reactietijd

Lemonway verbindt zich ertoe om binnen één (1) maand na ontvangst van het verzoek te reageren op verzoeken om toegang tot persoonsgegevens of de uitoefening van een recht.

17.13 Gegevensoverdracht

Lemonway maakt gebruik van geautoriseerde dienstverleners binnen en buiten de Europese Unie.

In geval van overdracht naar een derde land zal Lemonway voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming door gebruik te maken van partners of onderaannemers die adequate waarborgen bieden door middel van een passende procedure, standaardcontractbepalingen of interne bedrijfsregels.

17.14 Franse nationale gegevensbeschermingsautoriteit (CNIL)

Als de rekeninghouder van mening is dat Lemonway niet voldoet aan zijn verplichtingen uit hoofde van de Franse wet op de gegevensbescherming en de Algemene Verordening Gegevensbescherming, kan de rekeninghouder een klacht of een verzoek indienen bij de bevoegde autoriteit. Aangezien het hoofdkantoor van Lemonway in Frankrijk is gevestigd, is de bevoegde autoriteit de *Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés* (Franse nationale gegevensbeschermingsautoriteit). De Rekeninghouder heeft het recht om elektronisch contact op te nemen met de Franse nationale gegevensbeschermingsautoriteit via de volgende link: <https://www.cnil.fr/en>

18. OVEREENKOMST OVER BEWIJSMATERIAAL

Communicatie via e-mail wordt door de Rekeninghouder en Lemonway als geldig bewijsmateriaal aanvaard.

Alle informatie die in de computerdatabases van Lemonway is opgeslagen met betrekking tot betalingsopdrachten en betalingstransacties, heeft, tenzij het tegendeel wordt bewezen, dezelfde bewijskracht als een schriftelijk document op papier, zowel wat betreft de inhoud als wat betreft de datum en het tijdstip waarop de informatie is gemaakt en/of ontvangen. Deze onveranderlijke, veilige en betrouwbare tracking wordt gegraveerd en opgeslagen in de computersystemen van Lemonway.

De documenten van Lemonway waarin deze informatie is weergegeven, evenals de kopieën of reproducties van documenten die door Lemonway zijn geproduceerd, hebben dezelfde bewijskracht als het origineel, tenzij het tegendeel wordt bewezen.

19. BLOKKERING EN BEVRIEZING VAN DE REKENING

19.1 Blokkering van de betaalrekening

De tijdelijke en onmiddellijke opschorting van een betaalrekening kan door Lemonway om welke reden dan ook worden verklaard, naar eigen goeddunken van Lemonway, en in het bijzonder:

- Als de Rekeninghouder zich niet heeft gehouden aan de bepalingen van de Raamovereenkomst;
- Als de Rekeninghouder Lemonway onjuiste, verouderde of onvolledige identificatiegegevens heeft verstrekt;
- In geval van een aanzienlijk verhoogd risico dat de Rekeninghouder niet in staat is om aan zijn/haar betalingsverplichting te voldoen;
- In geval van ontvangst door Lemonway van een groot aantal terugbetalingen, niet-betalingen, annuleringen van Bestellingen of geschillen over ongeoorloofde Betalingstransacties.

Dit besluit wordt door Lemonway aan de Partner meegedeeld via zijn beheertool en de Partner stelt de Rekeninghouder hiervan op enigerlei wijze in kennis. Aangezien de opschorting van de Betaalrekening bedoeld is om de Rekeninghouder te beschermen, geeft dit in geen geval aanleiding tot het betalen van schadevergoeding aan laatstgenoemde.

Heractivering van de Betaalrekening gebeurt naar goeddunken van Lemonway, op basis van aanvullende informatie of documenten die kunnen worden opgevraagd.

Afhankelijk van de ernst van de schending van de raamovereenkomst en, in het bijzonder, indien de betaalrekening wordt gebruikt voor illegale doeleinden of in strijd met de goede zeden, behoudt Lemonway zich het recht voor om de raamovereenkomst te beëindigen in overeenstemming met de bepalingen van artikel 20.

Lemonway behoudt zich het recht voor om sancties en beheerskosten toe te passen op de rekeninghouder en schadevergoeding te eisen van de rekeninghouder.

19.2 Bevriezing van de betaalrekening

In toepassing van de door Lemonway gehanteerde screeningmaatregelen (met name op basis van de interne sanctielijsten en lijsten van politiek prominente personen) kan een betaalrekening onmiddellijk door Lemonway worden bevroren in geval van risico op fraude, witwassen of financiering van terrorisme of risico's die de veiligheid van de betaalrekening in gevaar kunnen brengen. Deze beslissing wordt door Lemonway aan de partner meegedeeld via zijn beheertool en de partner stelt de rekeninghouder hiervan op de hoogte op elke wijze die door de toepasselijke regelgeving is toegestaan.

De betaalrekening kan worden gedeblokkeerd na een volledige due diligence door het AML-CFT-team van Lemonway, en de fondsen worden behandeld in overeenstemming met de maatregelen van het Franse ministerie van Financiën.

20. BEËINDIGING VAN DE RAAMOVEREENKOMST

20.1 Algemeen kader

De Rekeninghouder kan de Raamovereenkomst *ipso jure* beëindigen, wat inhoudt dat zijn/haar Betalingsrekening op enigerlei wijze wordt gesloten na een opzegtermijn van (1) één maand. De Rekeninghouder moet voldoende Middelen aanhouden om ervoor te zorgen dat de lopende

Betalingstransacties met succes kunnen worden afgerond gedurende de tijd die nodig is voor de afwikkeling ervan en de betaling van de door de Rekeninghouder verschuldigde vergoedingen.

Lemonway kan de Raamovereenkomst automatisch beëindigen, wat zal leiden tot de sluiting van de Betaalrekening per aangetekende brief met ontvangstbevestiging na een opzegtermijn van (2) twee maanden.

In geval van een ernstige schending door een Partij kan de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang worden beëindigd. Onder ernstige schending door de Rekeninghouder wordt verstaan: het verstrekken van valse informatie; het uitoefenen van onwettige activiteiten, in strijd met de goede zeden, het witwassen van geld of de financiering van terrorisme; bedreigingen tegen de werknemers van Lemonway of de werknemers van de Partner; niet-betaling; schending van een verplichting door de Rekeninghouder uit hoofde van deze overeenkomst; beëindiging van de relatie tussen de Rekeninghouder en de Partner; beëindiging van de relatie tussen de Partner en Lemonway; overmatige schuldenlast of, voor rechtspersonen, de aanstelling van een ad-hocraat, een curator, het instellen van een insolventie- of liquidatieprocedure. Onder ernstige schending door Lemonway wordt verstaan: het verstrekken van valse informatie; schending van een verplichting uit hoofde van deze overeenkomst; de aanstelling van een ad-hocraat, een curator, het instellen van een insolventie- of liquidatieprocedure.

In geval van een wijziging in de toepasselijke regelgeving en de interpretatie daarvan door de relevante regelgevende instantie, die van invloed is op het vermogen van Lemonway of haar werknemers om de Betalingstransacties uit te voeren, wordt de Raamovereenkomst automatisch beëindigd.

De Rekeninghouder kan vanaf de datum van inwerkingtreding van de beëindiging geen Betalingsopdracht meer versturen. De Rekening kan gedurende een periode van dertien (13) maanden open blijven om eventuele geschillen en daaruit voortvloeiende vorderingen te dekken. Betalingstransacties die vóór de datum van inwerkingtreding van de beëindiging zijn geïnitieerd, worden niet beïnvloed door het verzoek tot beëindiging en moeten worden uitgevoerd volgens de voorwaarden van de Raamovereenkomst.

De beëindiging van de Raamovereenkomst leidt tot de definitieve sluiting van de Betalingsrekening. Het sluiten van een Betalingsrekening geeft geen recht op enige schadevergoeding, ongeacht de schade die door het sluiten van deze Betalingsrekening wordt veroorzaakt. Tenzij uitdrukkelijk overeengekomen door Lemonway, is de Rekeninghouder wiens Rekening door Lemonway is gesloten, niet gerechtigd om een andere Betalingsrekening te openen. Elke Betalingsrekening die in strijd met deze bepaling wordt geopend, kan door Lemonway onmiddellijk en zonder voorafgaande kennisgeving worden beëindigd.

De middelen op de betaalrekening die wordt gesloten, kunnen worden overgemaakt aan de rekeninghouder van die rekening, volgens de instructies van laatstgenoemde en onder voorbehoud van (i) de lopende betalingstransacties en eventuele latere niet-betalingen, weigeringen of bezwaren van de bank en (ii) de regelgeving die van toepassing is op bevroren activa, zoals bepaald door het Franse ministerie van Financiën. Indien Lemonway een opvolger aanwijst, kan de Rekeninghouder worden verzocht zijn/haar Betaalrekening te sluiten en de Fondsen over te maken naar een nieuwe rekening die is geopend in de boeken van de instelling die als opvolger is aangewezen.

Lemonway behoudt zich het recht voor om bij de rechtbank een schadevergoeding te eisen voor de schade die het mogelijk heeft geleden als gevolg van de schending van de Raamovereenkomst. Het sluiten van de betaalrekening kan kosten met zich meebrengen binnen de grenzen van artikel L. 314-13 van het Franse Monétaire en Financiële Wetboek.

20.2 Specifieke regeling voor de gezamenlijke rekening

In het specifieke geval van een gezamenlijke rekening moet de beëindiging onder dezelfde voorwaarden door alle mederekeninghouders worden aangevraagd.

Indien echter slechts één van de mederekeninghouders de raamovereenkomst wenst te beëindigen, dient deze mederekeninghouder dit verzoek op enigerlei wijze in bij de partner, die Lemonway hiervan op de hoogte stelt.

De gezamenlijke rekening wordt dan omgezet in een onverdeelde betaalrekening, wat betekent dat de betaalrekening alleen kan worden gebruikt met de gezamenlijke handtekeningen van alle mederekeninghouders, aangezien de onverdeelde betaalrekening geen actieve hoofdelijke aansprakelijkheid kent. De passieve hoofdelijke aansprakelijkheid blijft bestaan. Elke mederekeninghouder blijft dus persoonlijk aansprakelijk jegens Lemonway voor alle schulden die verband houden met het gebruik van de gezamenlijke rekening. Deze omzetting vindt plaats binnen één (1) maand na de datum van ontvangst van het verzoek door Lemonway.

Om alle mederekeninghouders te beschermen, schort Lemonway uitgaande overschrijvingen op na ontvangst van de opzegging van de gezamenlijke rekening door een van de mederekeninghouders, in afwachting van de toewijzing van het creditsaldo door alle mederekeninghouders. Wanneer Lemonway de details van de toewijzing van het creditsaldo door de mederekeninghouders ontvangt, gaat Lemonway over tot een overschrijving ten gunste van elke mederekeninghouder die als begunstigde van de bedragen is aangewezen.

De mederekeninghouder die de raamovereenkomst beëindigt, verbindt zich ertoe de andere mederekeninghouder(s) van de gezamenlijke rekening hiervan op de hoogte te stellen.

De andere mederekeninghouders die gebruik willen blijven maken van de betalingsdiensten, moeten een nieuwe raamovereenkomst voor betalingsdiensten sluiten.

21. WIJZIGING VAN DE KADEROVEREENKOMST

De bepalingen van de kaderovereenkomst kunnen te allen tijde worden gewijzigd of aangevuld, met name om te voldoen aan eventuele ontwikkelingen op het gebied van wetgeving, regelgeving, jurisprudentie of technologie.

Elke voorgestelde wijziging van de kaderovereenkomst wordt uiterlijk twee (2) maanden vóór de voorgestelde datum van inwerkingtreding schriftelijk op papier of op een ander duurzaam medium aan de rekeninghouder meegedeeld.

Bij gebrek aan een schriftelijk bezwaar per aangetekende brief met ontvangstbevestiging, dat door de Rekeninghouder vóór het verstrijken van deze termijn van twee (2) maanden aan Lemonway wordt verzonden (wat de onmiddellijke beëindiging van de Raamovereenkomst inhoudt), wordt de Rekeninghouder geacht deze wijzigingen te hebben aanvaard. Dit verzoek heeft geen invloed op alle debiteringen (kosten, bijdragen, betalingen) waarvoor de Rekeninghouder aansprakelijk blijft.

22. ALGEMENE INFORMATIE

Indien administratieve formaliteiten nodig zijn voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst, zullen Lemonway en de Rekeninghouder elkaar wederzijds bijstaan bij het vervullen van deze formaliteiten.

Indien een van de niet-materiële bepalingen van de Raamovereenkomst ongeldig is op grond van een geldende wettelijke regel, wordt deze als ongeschreven beschouwd, maar dit doet geen afbreuk aan de geldigheid van deze Raamovereenkomst.

Het feit dat een van de partijen geen beroep doet op een schending door de andere partij van een van de hierin genoemde verplichtingen, mag in de toekomst niet worden geïnterpreteerd als een verklaring van afstand van de betreffende verplichting.

In geval van tegenstrijdigheid tussen de titels en de bepalingen van de algemene voorwaarden, worden de titels buiten beschouwing gelaten.

Deze raamovereenkomst is opgesteld in het Frans en het Engels en vervolgens vertaald in andere talen, uitsluitend ter informatie. In geval van tegenstrijdige interpretaties prevaleren de Franse en Engelse versies van de raamovereenkomst boven alle andere bestaande vertalingen.

23. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

Deze raamovereenkomst valt onder het Franse recht.

Tenzij anders vereist door de wet, worden alle geschillen met betrekking tot de uitvoering, interpretatie of geldigheid van deze raamovereenkomst voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken en tribunalen, en anders aan die van Parijs.