



Garantievoorwaarden leveranciers

Zonnepanelen

Canadian Solar



Insurance Backed Warranty

In addition to our comprehensive Warranty Terms, Canadian Solar, Inc. has purchased product warranty insurance to „back-stop“ our product warranty. This insurance applies to our Limited Warranty and covers PV Modules against Product Defect and Performance output. This insurance program is purchased through our insurance broker, PowerGuard Specialty Insurance Services, and insured by the following two reputable insurance companies.

- International Insurance Company of Hannover Plc (A.M. Best Rating: A + XV)
www.inter-hannover.com
Policy Number – PR0116814000
- RSUI Indemnity Company (A.M. Best Rating: AXIII)
www.rsui.com
Policy Number – NWD000122

Canadian Solar, Inc. customers, whose panels have been registered by us, will enjoy a global, irrevocable and immediate insurance-backed warranty which provides third-party rights to the insurance in case of insolvency or bankruptcy.

HIGHLIGHTS:

- Immediate coverage (no waiting period)
- 25-year non-ancellable term (even if Canadian Solar, Inc. becomes insolvent or bankrupt)
- A.M. Best rated „A“ XIII or better reputable insurance underwriters (enhanced bankability)
- Insurance Program insures Canadian Solar, Inc.'s Limited Warranty, including PV Modules against Product Defect and Performance output
- Third-Party policy rights (satisfies investors/bankers requirements)
- Effective date: April 1, 2014 to April 1, 2015

Please contact Canadian Solar, Inc.'s Customer Service should you have any questions. In the unlikely event that Canadian Solar, Inc. becomes insolvent, please call the following number for claims handling:

1.949.224.1337 or e-mail to claims@powerguardians.com.

Serial number registration can be verified by simply visiting the PowerGuard's Solar Panel Program Warranty Verification Portal <http://powerguardsnverify.com/>, on which you will be able to input panel serial numbers and to verify they have been reported and are eligible for coverage per the terms of the Canadian Solar Manufacturer's Policy.



LIMITED WARRANTY STATEMENT PHOTOVOLTAIC MODULE PRODUCTS

Effective April 15, 2013

Ten (10) Year Limited Product Warranty

Subject to the exclusions contained below, Canadian Solar Inc. ("Canadian Solar") warrants to the original buyer (the "Buyer") that the modules shall be free from defects in materials and workmanship that have an effect on module functionality under normal application, installation, use and service conditions as specified in Canadian Solar's standard product documentation.

Canadian Solar guarantees that the module will maintain the mechanical integrity and stability in accordance with approved operation methods described in our installation instructions; the glass of a module will maintain its integrity provided there are no indications of localized impacts or external forces; and that the cable and connector plug of a module will remain safe and operational provided modules are professionally installed. Any damages caused by abrasion, improper installation or animals are exempt from this warranty.

Claims under the warranty can only be accepted if the Buyer can provide proof that the malfunctioning or non-conformity of a module results exclusively from defects in materials and/or workmanship under normal application, installation, use and service conditions specified in Canadian Solar's standard product documentation. Any color change on module or any other changes on module appearance do not represent defects, insofar as the change in appearance does not stem from defects in material and/or workmanship, and does not cause degradation of functionality of the module. If the product fails to conform to this warranty, Canadian Solar will, at its option, either repair or replace the product, or provide an appropriate residual market value of the product(s) as compensation.

Twenty Five (25) Year Limited Performance Warranty

Canadian Solar guarantees that for a period of twenty five years the module will maintain a performance as set forth below:

- During the first year, Canadian Solar guarantees the actual power output of the module will be no less than 97% of the labeled power output.
- From year 2 to year 24, the actual annual power decline will be no more than 0.7%; by the end of year 25, the actual power output will be no less than 80% of the labeled power output.

The actual power output of the module shall be determined for verification using Standard Testing Conditions only. The actual power output measurement is either carried out by a Canadian Solar facility or by a Canadian Solar recognized 3rd party testing institute. Testing equipment tolerances will be applied to all actual power output measurements.

In the event it is determined that there is a negative deviation of actual performance from the warranted values then Canadian Solar, at its option, will compensate for such loss in power by either providing to the Buyer additional modules to make up the total wattage loss, or by repairing or replacing the modules or providing an appropriate residual market value of the product(s) as compensation.

Warranty Effective Date

The warranty effective date shall be defined as the date of installation or ninety (90) days after the delivery by Canadian Solar, whichever date is earlier.

Exceptions

The limited warranties set forth herein DO NOT apply to any module which has been subjected to negligence in transportation, handling, storage or use, or has been repaired, or in any way tampered with, or which has been subjected to extraordinary salt or chemical exposure, or which has been subjected to improper installation, application, alteration, unauthorized service, or which has been subjected to power failure surges, flood, fire, direct or indirect lightning strikes, or other acts of nature, or which has been subjected to accidental breakage, vandalism, explosions, acts of war, or other events outside Canadian Solar's control. Unless otherwise required by any mandatory applicable law, the limited warranties do not cover any transportation costs for return modules, or for reshipment of any repaired or replaced module, or any other cost associated with installation, removal or reinstallation of modules.

In addition, the limited warranties do not apply to any cosmetic change in appearance stemming from the normal wear and tear over time of product materials. Warranty claims will not apply if the product label, type or serial number of the applicable product has been altered, removed or made illegible.

Claim Verification and Remediation Process

If the Buyer believes that it has a justified claim covered by the limited warranties set forth above, then the Buyer shall comply with the following return material authorization (“RMA”) process. The Buyer must submit such claim in writing to Canadian Solar within the applicable warranty period specified above to the following address, or such future address as Canadian Solar may provide from time to time:

Japan:

Technical Department, Canadian Solar Japan K.K.
Round-Cross Shinjuku 5-Chome 8F
5-17-5 Shinjuku Shinjuku-ku
Tokyo, Japan 160-0022
Tel: 03-5291-8591
E-mail: service.jp@canadiansolar.com

Rest of Asia Pacific & Australia:

Customer Service Department, CSI Solar Power (China) Inc.
199 Lushan Road, Suzhou New District Jiangsu
China, 215129
Tel.: +86 (512) 66908088
E-mail: service.cn@canadiansolar.com

Europe, Middle East & Africa:

Customer Service Department, Canadian Solar EMEA GmbH
Landsberger Strasse 94
80339 Munich
Germany
Tel.: +49 (0) 89 - 5199689-0
Email: service.emea@canadiansolar.com

North America & South America:

Customer Service Department, Canadian Solar Inc.
545 Speedvale Ave.
West Guelph, Ontario N1K 1E6
Canada
Tel: +1 855 315 8915
E-mail: service.ca@canadiansolar.com

Such notice should enclose evidence of the date of delivery of the applicable product and the basis for the Buyer’s claim.

Warranty claims may only be made by the original buyer or a person to whom the title to the applicable module(s) has been transferred, provided that the modules remain in their original location and configuration.

Upon receipt of such written claim, Canadian Solar may seek further verification of the Buyer’s claim of a breach of one of the foregoing limited warranties. Except as otherwise set forth above, the Buyer will return the allegedly-defective products to Canadian Solar in accordance with written RMA authorization and return packaging and shipping instructions from Canadian Solar. The return of any product will not be accepted by Canadian Solar unless prior written authorization has been given by Canadian Solar and the Buyer has complied with the packaging and shipping instructions provided by Canadian Solar.

If Canadian Solar verifies in its reasonable judgment that a module does not comply with the limited warranties set forth above, then Canadian Solar, at its option, will either repair the affected module and return it to the Buyer, provide a new or refurbished replacement module shipped to the Buyer at the Buyer’s expense, or provide an appropriate residual market value of the reduced performance of product(s) as compensation. Any repair or replacement of an affected module shall not increase the applicable warranty period. Canadian Solar reserves the right to deliver a similar module (of similar size, color, shape, and/or power output) in replacement of the returned module should the production of the returned model be discontinued or otherwise unavailable. Ownership of all modules which have been replaced is passed to Canadian Solar.

EXCEPT AS OTHERWISE PROVIDED BY APPLICABLE LAW, THE FOREGOING REMEDIES STATE CANADIAN SOLAR’S SOLE AND EXCLUSIVE OBLIGATION AND THE BUYER’S SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY FOR A BREACH OF THE FOREGOING LIMITED WARRANTY.

Not Independent Warranties

The Buyer has the right to pursue claims under each of the warranties set forth above; provided that if claims arise under multiple limited warranties from a single incident, then if Canadian Solar remedies such incidents as set forth above, Canadian Solar shall be deemed to have resolved all applicable warranty claims arising from such an incident.

Disclaimers

THE LIMITED WARRANTIES SET FORTH HEREIN ARE IN LIEU OF AND EXCLUDE ALL OTHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR APPLICATION, AND ALL OTHER OBLIGATIONS ON THE PART OF CANADIAN SOLAR UNLESS SUCH OTHER WARRANTIES AND OBLIGATIONS ARE AGREED TO IN WRITING BY CANADIAN SOLAR. SOME JURISDICTIONS LIMIT OR DO NOT PERMIT DISCLAIMERS OF WARRANTY, SO THIS PROVISION MAY NOT APPLY TO THE BUYER.

Limitation of Liability

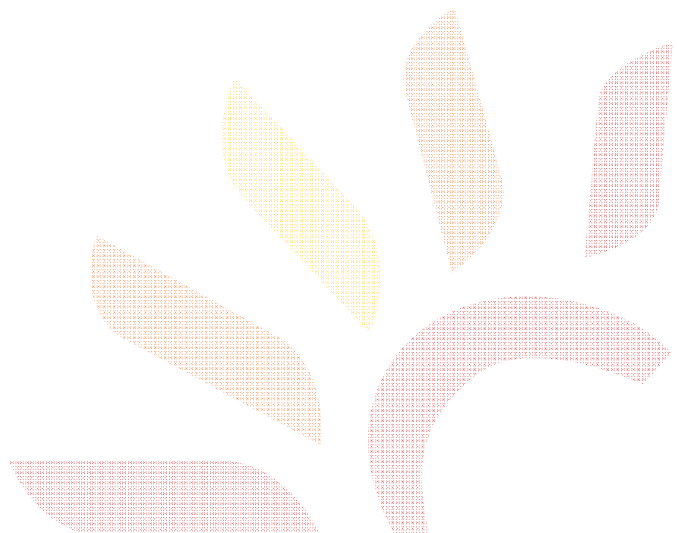
TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, CANADIAN SOLAR HEREBY DISCLAIMS, AND SHALL HAVE NO RESPONSIBILITY OR LIABILITY WHATSOEVER FOR, DAMAGE OR INJURY TO PERSONS OR PROPERTY OR FOR OTHER LOSS OR INJURY RESULTING FROM ANY CAUSE WHATSOEVER ARISING OUT OF OR RELATED TO ANY OF ITS PRODUCTS OR THEIR USE. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL CANADIAN SOLAR BE LIABLE TO THE BUYER, OR TO ANY THIRD PARTY CLAIMING THROUGH OR UNDER THE BUYER, FOR ANY LOST PROFITS, LOSS OF USE, OR EQUIPMENT DOWNTIME, OR FOR ANY INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL OR SPECIAL DAMAGES OF ANY KIND, HOWSOEVER ARISING, RELATED TO THE PRODUCTS, EVEN IF CANADIAN SOLAR HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, CANADIAN SOLAR'S AGGREGATE LIABILITY, IF ANY, IN DAMAGES OR OTHERWISE, SHALL NOT EXCEED THE PURCHASE PRICE PAID TO CANADIAN SOLAR BY THE BUYER FOR THE PRODUCT IN THE CASE OF A WARRANTY CLAIM. THE BUYER ACKNOWLEDGES THAT THE FOREGOING LIMITATIONS ON LIABILITY ARE AN ESSENTIAL ELEMENT OF THE AGREEMENT BETWEEN THE PARTIES AND THAT IN THE ABSENCE OF SUCH LIMITATIONS THE PURCHASE PRICE OF THE PRODUCTS WOULD BE SUBSTANTIALLY DIFFERENT. SOME JURISDICTIONS LIMIT OR DO NOT PERMIT DISCLAIMERS OF LIABILITY, SO THIS PROVISION MAY NOT APPLY TO THE BUYER. SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON THE EXCLUSION OF DAMAGES SO THE ABOVE LIMITATIONS OR EXCLUSIONS MAY NOT APPLY TO THE BUYER.

YOU MAY HAVE SPECIFIC LEGAL RIGHTS OUTSIDE THIS WARRANTY, AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS THAT VARY FROM STATE TO STATE OR COUNTRY TO COUNTRY. THIS LIMITED WARRANTY DOES NOT AFFECT ANY ADDITIONAL RIGHTS YOU HAVE UNDER LAWS IN YOUR JURISDICTION GOVERNING THE SALE OF CONSUMER GOODS. SOME STATES OR COUNTRIES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE LIMITATIONS OR EXCLUSIONS IN THIS LIMITED WARRANTY STATEMENT MAY NOT APPLY.

Note

In the event of any inconsistency among different language versions of this Warranty Statement, the English version shall prevail. For modules covered by Canadian Solar's warranty, please refer to our product lists published on our website at: <http://www.canadiansolar.com/en/products/product-overview/warranted-standard-solar-modules.html> as such list is updated from time to time.





Garantievoorwaarden leveranciers

Omvormer

SolarEdge

BEPERKTE PRODUCTGARANTIE

Deze Beperkte garantie van SolarEdge dekt defecten in vakmanschap en materialen van de hieronder vermelde producten gedurende de toepasselijke garantieperiode zoals hieronder uiteengezet:

- Optimizers: 25 jaar, beginnend op de datum die zich het eerst voordoet: (i) 4 maanden vanaf de datum waarop de optimizers zijn verzonden door SolarEdge of (ii) de installatie van de optimizers, *echter onder voorwaarde* dat voor de in de module ingebouwde optimizers (voor de CSI- en OPJ-modellen) de garantieperiode niet langer bedraagt dan de maximale (1) productgarantie van de module en (2) de garantieperiodes van het vermogen van de module zoals geleverd door de fabrikant van de betreffende module.
- Omvormers, Safety & Monitoring Interface (SMI), automatische transformator, GSM modem: 12* jaar, beginnend op de datum die zich het eerst voordoet: (i) vier maanden vanaf de datum waarop de producten zijn verzonden door SolarEdge en (ii) de installatie van de producten.
- StorEdge-interface: 10 jaar, beginnend op de datum die zich het eerst voordoet: (i) vier maanden vanaf de datum waarop de interfaces zijn verzonden door SolarEdge en (ii) de installatie van de interfaces.
- Home-gateway, Control and Communication Gateway, Firefighter-gateway, producten voor draadloze communicatie behalve de GSM modem, RS485-expansiekit, SolarEdge-meter, Smart Monitoring Combiner Box: 5 jaar, beginnend op de datum die zich het eerst voordoet: (i) vier maanden vanaf de datum waarop het product is verzonden door SolarEdge en (ii) de installatie van het product. De garantieduur voor draadloze communicatieproducten is gelijk, of het product nu wel of niet is voorgeïnstalleerd in de omvormer.

* In sommige landen is de omvormergarantie 7 jaar. Voor een overzicht van deze landen kunt u deze lijst raadplegen: http://www.solaredge.com/warranty_exceptions

De Beperkte garantie is niet van toepassing op onderdelen die los staan van de Producten, hulpapparatuur en verbruiksartikelen, zoals bijvoorbeeld kabels, zekeringen, bedrading en connectoren, of deze nu door SolarEdge worden geleverd of door anderen. Sommige onderdelen kunnen worden geleverd met een garantie van de eigen fabrikant. Raadpleeg het gegevensblad van het product voor meer gegevens. Bovendien is de garantie van SolarEdge niet van toepassing op de ingangconnector voor alle optimizers met een onderdeelnummer dat eindigt op een C.

De Beperkte garantie is alleen van toepassing voor de koper die de Producten heeft aangeschaft bij een geautoriseerde verkoper van SolarEdge voor gebruik in overeenstemming met het beoogde doel. De Beperkte garantie kan worden overgedragen van de koper aan een toegewezen persoon, en zal van kracht blijven gedurende de tijd die nog resteert onder de geldende garanties, *onder voorwaarde* dat de Producten niet buiten het land van de originele installatie worden gebracht, dat herinstallatie wordt uitgevoerd in overeenstemming met de installatiehandleiding en dat de richtlijnen voor gebruik (samen de 'Documentatie' genoemd) worden meegeleverd met de producten.

Als de koper gedurende de toepasselijke garantieperiode enig defect in vakmanschap en/of materialen opmerkt en de Beperkte garantie wil activeren, zal de koper een dergelijk defect direct na ontdekking melden aan SolarEdge door een e-mail te sturen aan support@solaredge.com met de volgende informatie: (i) een korte beschrijving van het defect, (ii) het serienummer van het Product en (iii) een gescande kopie van het aankoopbewijs of garantiecertificaat van het betreffende product.

Na notificatie van de koper zal SolarEdge vaststellen of het gemelde defect in aanmerking komt voor dekking onder de Beperkte garantie. Het serienummer van het Product moet leesbaar zijn en op juiste wijze aan het Product zijn bevestigd om in aanmerking te komen voor dekking onder de Garantie. Als SolarEdge vaststelt dat het gemelde defect niet in aanmerking komt voor dekking onder de Beperkte garantie, zal SolarEdge de koper hiervan op de hoogte stellen en de reden uitleggen waarom de dekking niet beschikbaar is. Als SolarEdge vaststelt dat het gemelde defect in aanmerking komt voor dekking onder de Beperkte garantie, zal SolarEdge de koper hiervan op de hoogte stellen en kan SolarEdge naar eigen goeddunken een van de volgende acties ondernemen:

- het Product in een fabriek van SolarEdge of op locatie repareren;
- Een creditnota verstrekken voor het defecte Product voor een bedrag van de daadwerkelijke waarde op het moment dat de koper SolarEdge op de hoogte stelt van het defect, zoals vastgesteld door SolarEdge, die kan worden gebruikt bij de aanschaf van een nieuw product;
- de Koper een vervangende eenheid voor het Product leveren.

SolarEdge zal bepalen of het Product moet worden geretourneerd aan SolarEdge en, indien dit door SolarEdge is vastgesteld, de RMA-procedure (*Return Merchandise Authorization*) zal worden opgestart (zoals hieronder uiteengezet). Wanneer SolarEdge vervangende Producten verzendt, gebeurt dit in het algemeen binnen 48 uur. SolarEdge kan bij het uitvoeren van reparaties onder garantie gebruikmaken van nieuwe, gebruikte en/of gereviseerde onderdelen die qua functionaliteit minimaal overeenkomen met het originele onderdeel. Het gerepareerde Product of vervangende onderdelen of vervangend Product zal gedekt zijn onder de Beperkte garantie gedurende de resterende op dat moment geldende Garantieperiode voor het Product.

Wanneer de RMA-procedure wordt opgestart door SolarEdge, zal SolarEdge de koper informeren over het verpakken en verzenden van het Product/onderdeel of de onderdelen naar de aangewezen locatie. SolarEdge zal de kosten voor een dergelijke verzending betalen, na ontvangst van het Product/onderdeel of de onderdelen zal SolarEdge dit/deze, naar eigen goeddunken op eigen kosten, repareren of vervangen.

SolarEdge zal het gerepareerde of vervangen Product/onderdeel of de onderdelen aan de koper leveren op een door de koper vastgelegde locatie in landen waar SolarEdge kantoor houdt en/of als er een significante PV-markt bestaat. Voor de specifieke lijst met landen waar dergelijke service wordt geboden, gaat u naar http://www.solaredge.com/articles/shipping_cost_coverage_warranty. SolarEdge zal de kosten van een dergelijke verzending, inclusief vracht- en douanekosten (indien van toepassing) dragen en de koper zal enige kosten voor btw op zich nemen. SolarEdge kan ervoor kiezen vervangende Producten en/of onderdelen te verzenden voordat de te retourneren Producten en/of onderdelen zoals hierboven uiteengezet aan SolarEdge zijn geretourneerd.

Wanneer SolarEdge besluit het Product of onderdeel/de onderdelen te repareren, omvat de garantiedekking ook de kosten voor arbeid en materiaal die nodig zijn om het defect aan het Product te verhelpen; als SolarEdge besluit het Product of onderdeel/de onderdelen waarop de Beperkte garantie van toepassing is, te vervangen, omvat de garantiedekking ook de kosten van vervanging van het Product/onderdeel of de onderdelen. Bovendien zal SolarEdge de verzendkosten betalen met betrekking tot het voorgaande, zoals hierboven uiteengezet. Alle overige kosten, inclusief en zonder beperking van reis- en verblijfkosten van onderhoudspersoneel van SolarEdge die worden gemaakt voor reparaties van Producten op locatie, alsmede kosten die verband houden met reparatie- of vervangingsactiviteiten van werknemers en aannemers van de koper, worden niet gedekt door de Beperkte garantie en zullen, tenzij schriftelijk vooraf anders overeengekomen met SolarEdge, gedragen worden door de koper.

Uitsluiting van garantie: Deze Beperkte garantie is niet van toepassing als (a) een koper in gebreke is onder de Algemene voorwaarden van een andere Overeenkomst die de aankoop van het product beheerst, of (b) het Product of enig onderdeel daarvan:

- beschadigd is als gevolg van verkeerd gebruik, misbruik, ongeluk, nalatigheid of het niet onderhouden van het Product;
- beschadigd is als gevolg van modificaties, wijzigingen of toevoegingen die niet vooraf schriftelijk zijn geautoriseerd door SolarEdge.
- beschadigd is als gevolg van het niet naleven van toepasselijke veiligheidsregels die een juist gebruik van het product beheersen;
- geïnstalleerd of bediend is op een wijze die niet in overeenstemming is met de Documentatie, inclusief en zonder beperking van het niet waarborgen van voldoende ventilatie voor het Product zoals beschreven in de installatiehandleiding van SolarEdge;
- op enige wijze, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SolarEdge, geopend, gemodificeerd of gedemonteerd is;
- gebruikt is in combinatie met apparatuur, items of materialen die niet zijn toegestaan door de Documentatie of in strijd zijn met plaatselijke gedragsregels en normen;
- beschadigd of niet langer functioneel is als gevolg van stroompieken, bliksem, brand, overstroming, plagen, ongeluk, actie van externen of andere gebeurtenissen die redelijkerwijs niet toe te rekenen zijn aan SolarEdge vallen of die zich niet voordoen als gevolg van normale werkingscondities;
- beschadigd is tijdens of in verband met verzending of transport naar of vanaf de koper waarbij de koper dergelijke verzending of transport regelt.

Deze Beperkte garantie dekt cosmetische en oppervlakkige defecten, deukjes, markeringen of krassen die geen invloed hebben op een juiste werking van het product, niet.

DE HIERIN BESCHREVEN BEPERKTE GARANTIES VERVANGEN ELKE ANDERE GARANTIE MET BETREKKING TOT DE DOOR KOPER VAN SOLAREGE GEKOCHTE PRODUCTEN, UITDRUKKELIJK OF GEÏMPLICEERD, SCHRIFTELIJK OF MONDELING (INCLUSIEF ENIGE GARANTIE VAN WEDERVERKOOPBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL) WELKE UITDRUKKELIJK WORDEN UITGESLOTEN VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR TOEPASSELIJKE WETGEVING.

Claims door de koper die verder gaan dan de hierin uiteengezette garantievoorzwaarden, inclusief claims voor compensatie of schadevergoeding, worden niet gedekt door de Beperkte garantie, voor zover SolarEdge niet onderworpen is aan wettelijke aansprakelijkheid. In dergelijke gevallen kunt u contact opnemen met het bedrijf dat u het Product heeft verkocht. Eventuele claims volgens de wet op productaansprakelijkheid blijven onverlet.

Dekking onder de Beperkte garantie is onderhevig aan de naleving van de koper van de voorgaande verplichting tot notificatie aan en meewerken met aanwijzingen van SolarEdge. De enige verplichting van SolarEdge en de exclusieve oplossing van de koper voor enig defect dat hieronder wordt gegarandeerd is beperkt tot de hierboven uitdrukkelijk vermelde acties. Dergelijke acties zijn definitief en geven geen verdere rechten, in het bijzonder met betrekking tot claims voor compensatie.

Tenzij anders aangegeven in een met SolarEdge aangegane Overeenkomst, zijn de Beperkte garantie en de hiermee verband houdende regels die hierin worden uiteengezet onderhevig aan de Algemene voorwaarden van SolarEdge, inclusief en zonder beperking van de voorwaarden hiervan die betrekking hebben op de afwijzing van garantie, beperking van aansprakelijkheid en toepasselijk recht en forum.

Dit contract is uitgevoerd in zowel [] als Engels. De Engelse versie van dit contract is de enige prevalente versie.

Herzien: Juni 2016.



Garantievoorwaarden leveranciers

Omvormer

Omnik

Omnik Warranty Terms and Conditions

Standard warranty:

The standard warranty period for Omnik Inverter is 60 months.

Extension of warranty period:

Up to 12 months following the installation date or 15 months from the date of shipment (whichever date comes first) from Omnik factory, the purchaser may apply for a warranty extension by providing the serial number of the unit. Omnik may reject the application received which does not meet the date requirement. Extension warranty can be purchased for 10, 15, 20 or 25 years. For more details please refer to the Warranty Extension Order Form.

Once the purchase of the warranty extension has been processed, Omnik will send the warranty extension certificate to the customer confirming the extended warranty period.

Warranty claim procedure:

Please report defective device with a brief error description and SN code to our service hotline for registration. Alternatively, please contact your specific dealer or installer if your unit is defective or faulty.

To make a claim under the warranty terms of Omnik, you will need to supply us with the following information and documentation regarding the faulty inverter:

- Product SN code.
- Copy of the invoice and warranty extension certificate(if applicable) for the inverter.
- Copy of the installation receipt with installation date.
- Error message on LCD screen (if available) and additional information regarding the fault/error.
- Detailed information about the entire system (modules, wiring, etc.)
- Documentation of previous claims/exchanges (if applicable).

If a device fails while it is under Omnik Factory Warranty, it will be Repaired by Omnik, or Repaired on-site, or Exchanged with a replacement device of equivalent value according to model.

In the latter case, the remainder of the warranty entitlement will be transferred to the replacement device. In this event, you will not receive a new certificate, as this replacement will be noted by Omnik. If the unit needs to be replaced following assessment, Omnik will send a replacement unit immediately. The defective inverter should be sent back to the closest Omnik office by packing in its original package if possible or other comparable packaging

Exclusion of warranty claims:

To provide better service to Omnik's End Users, all Omnik authorized Dealers or Distributors are requested to respond to End Users' warranty claim. Omnik will replace any products or parts of the product during the Warranty Period proved to be defective in design or manufacture. Any defect caused by the following circumstances will not be covered by the manufacturer's warranty (the Dealers or Distributors are responsible and authorized by Omnik for the following investigation):

- Product modified, design changed or parts replaced not approved by Omnik;
- Changes, or attempted repairs and erasing of series number or seals by non Omnik technician;
- Incorrect installation or commissioning;
- Failure to comply with the local safety regulations (in Germany VDE standards for example.);
- The Product has been improperly stored and damaged while being stored by the Dealer or the end user;
- Transport damage (including painting scratch caused by movement inside packaging during shipping). A claim should be made directly to shipping company/insurance company as soon as the container/packaging is unloaded and such damage is identified;
- Failure to follow any/all of the user manual, the installation guide and the maintenance regulations;
- Improper use or misuse of the device;
- Insufficient ventilation of the device;
- The maintenance procedures relating to the product have not been followed to an acceptable standard;
- Force majeure (violent or stormy weather, lightning, overvoltage, fire etc.).

Service after warranty expiration

For products which are out of warranty, Omnik charges an on-site service fee, parts, labor cost and logistic fee to end-user which can be any/all of:

苏州欧姆尼克新能源科技有限公司
苏州市星湖街238号纳米科技园A4栋314室
电话: +86 512 6956 8216
传真: +86 512 6295 6682
网址: www.omnik-solar.com

Omnik New Energy Co., Ltd.
A4-314 ,bioBAY Park, Xinghu Rd. No.218, 215123 Suzhou, China
Tel: +86 512 6956 8216
Fax: +86 512 6295 6682
www.omnik-solar.com

1. On-site attendance fee: Cost of travel and time for the technician in attending on-site.
2. Parts: Cost of replacement parts (including any shipping/admin fee that may apply).
3. Labor: Labor time fee charged for the technician, who is repairing, maintaining, installing (hardware or software) and debugging the faulty product.
4. Logistic fee: Cost of delivery and other derived expense when defective products are sent from user to Omnik or/and repaired products are sent from Omnik to user.