

## ALGEMENE VOORWAARDEN

*Laatst gewijzigd op 18-8-2014*

### ARTIKEL 1. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden hebben de volgende termen met een hoofdletter de betekenis zoals hierna omschreven. Alle hierna gedefinieerde woorden en termen in het enkelvoud hebben dezelfde betekenis als in het meervoud en vice versa.

**"AFM"**: de Autoriteit Financiële Markten.

**"Algemene Voorwaarden"**: deze algemene voorwaarden.

**"Artikel"**: een Artikel uit deze Algemene Voorwaarden.

**"Begindatum Propositie"**: de datum waarop de Propositie voor de eerste keer op het Investeringsplatform wordt aangeboden door de Propositiehouder.

**"DuurzaamInvesteren"**: handelsnaam van de besloten vennootschap Crowdinvesting B.V., met adres Singel 146 A, 1015 AG te Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 58407529.

**"Einddatum Propositie"**: de datum waarop het Streefbedrag uiterlijk door Investeerders dient te zijn gestort op de Kwaliteitsrekening, welke datum in beginsel 3 (drie) maanden na de Begindatum Propositie zal liggen, tenzij DuurzaamInvesteren en de Propositiehouder gezamenlijk een andere termijn overeenkomen.

**"Gebruiker"**: Nederlands ingezetenen van 18 jaar of ouder met een bankrekening in Nederland die een Gebruikersaccount hebben aangemaakt om toegang te verkrijgen tot het Investeringsplatform.

**"Gebruikersaccount"**: het na Registratie door een Gebruiker aangemaakte profiel op de Website. Middels zijn geldige Gebruikersaccount kan een Gebruiker zich toegang verschaffen tot het Investeringsplatform. Ingezetenen van de Verenigde Staten zijn nadrukkelijk uitgesloten van het, direct of indirect, (laten) aanmaken, aanhouden of beheren van een Gebruikersaccount.

**"Inschrijvingsperiode"**: de periode tussen de Begindatum Propositie en Einddatum Propositie, gedurende welke de Propositiehouder de gelegenheid heeft om de Propositie te promoten om het Streefbedrag op te halen van Investeerders.

**"Investeerder"**: een Gebruiker die een Investering wenst te doen in een Propositie.

**"Investering"**: een vóór Einddatum Propositie gedane toezegging van een Investeerder om in een Propositie te investeren.

**"Investeringsovereenkomst"**: een overeenkomst tussen een Propositiehouder en een Investeerder, waarin de voorwaarden van een Investering in een Propositie tussen Investeerder en Propositiehouder zijn vastgelegd.

**“Investeringsplatform”**: het door DuurzaamInvesteren opgezette online (‘execution-only’) platform waarop door DuurzaamInvesteren wordt bemiddeld tussen Propositiehouders en Investeerders.

**“Kwaliteitsrekening”**: de in artikel 25 van de Wet op het Notarisambt bedoelde bijzondere rekening ten name van de Notaris, welke rekening wordt aangehouden bij ABN AMRO Bank N.V. onder nummer NL27ABNA0451877969 ten name van Horst & Van de Graaff Notarissen.

**“Notaris”**: mr. F.L.M. van de Graaff, notaris te Hilversum, verbonden aan Horst & Van de Graaff Notarissen met adres Bothalaan 1, 1217 JP Hilversum, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 32141564, dan wel diens waarnemer of een andere notaris verbonden aan Horst & Van de Graaff Notarissen.

**“Propositie”**: een investeringsvoorstel welke door een Propositiehouder wordt aangeboden op het Investeringsplatform, en waarin Investeerders een Investering kunnen doen.

**“Propositiehouder”**: een aanbieder van een Propositie op het Investeringsplatform.

**“Propositieovereenkomst”**: de schriftelijke overeenkomst tussen DuurzaamInvesteren en een Propositiehouder, waarin onder meer wordt bepaald onder welke voorwaarden de Propositie op het Investeringsplatform mag worden aangeboden.

**“Registratie”**: het door een Gebruiker van de Website opgeven van de door DuurzaamInvesteren gevraagde gegevens om een Gebruikersaccount te kunnen openen waarmee toegang wordt verkregen tot het Investeringsplatform. Om een geldig Gebruikersaccount te verkrijgen is Registratie verplicht.

**“Streefbedrag”**: het, middels het promoten van een Propositie op het Investeringsplatform door de Propositiehouder, vóór of op de Einddatum Propositie beoogde op te halen geldbedrag.

**“Website”**: de website van DuurzaamInvesteren ([www.duurzaaminvesteren.nl](http://www.duurzaaminvesteren.nl)) middels welke DuurzaamInvesteren onder voorwaarden toegang tot het Investeringsplatform aanbiedt aan Gebruikers.

**“Wft”**: Wet op het financieel toezicht.

**“Wwft”**: Wet ter voorkoming van witwassen en financiering van terrorisme.

## **ARTIKEL 2 - TOEPASSINGSGBIED EN AANVAARDING**

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Gebruikers.
- 2.2 Alvorens een Investering te doen dient een Gebruiker de Algemene Voorwaarden te accepteren.
- 2.3 DuurzaamInvesteren is gerechtigd om Gebruikers de toegang geheel of gedeeltelijk te ontzeggen tot de Website en het Investeringsplatform indien er naar het oordeel van DuurzaamInvesteren sprake is van handelingen die in strijd zijn met de wet of Algemene Voorwaarden van DuurzaamInvesteren dan wel direct of indirect, in enige vorm, schadelijk zouden kunnen zijn voor DuurzaamInvesteren. DuurzaamInvesteren is nimmer aansprakelijk voor enige schade ten gevolge van ontzegging van de toegang tot de Website of het Investeringsplatform.
- 2.4 Door acceptatie van deze Algemene Voorwaarden verklaart de Gebruiker zijn eigen algemene voorwaarden buiten toepassing voor zover daarin – met betrekking tot hetgeen in deze Algemene Voorwaarden is bepaald – sprake is van een conflict, tegenstrijdigheid of afwijking ten nadele van DuurzaamInvesteren.

## **ARTIKEL 3 - WIJZIGING VOORWAARDEN**

- 3.1 DuurzaamInvesteren is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden zonder voorafgaand overleg te wijzigen of aan te vullen. De meest recente versie van de Algemene Voorwaarden is te allen tijde vrijelijk beschikbaar op de Website.

## **ARTIKEL 4 - INTELLECTUEEL EIGENDOM**

- 4.1 Alle informatie op de Website van DuurzaamInvesteren is beschermd door de toepasselijke rechten van intellectueel eigendom (waaronder, maar niet uitsluitend, het auteursrecht, het merkenrecht en het databankenrecht). DuurzaamInvesteren is houder van deze rechten, met uitzondering van de rechten ten aanzien van de gegevens die met betrekking tot de Proposities zijn geplaatst.
- 4.2 Het is niet toegestaan om zonder voorafgaande toestemming van DuurzaamInvesteren gegevens op de Website te verveelvoudigen of openbaar te maken.

## **ARTIKEL 5 - ALGEMENE BESCHRIJVING BEDRIJFSACTIVITEITEN DUURZAAMINVESTEREN**

- 5.1 Het doel van DuurzaamInvesteren is het bemiddelen (execution only) tussen Propositiehouders en Investeerders. Dit gebeurt online en onderhands. Hiertoe plaatsen Propositiehouders Proposities op het Investeringsplatform met als doel het ophalen van een Streefbedrag van Investeerders binnen de Inschrijvingsperiode.
- 5.2 De hiervoor omschreven bedrijfsactiviteit kwalificeert als het verlenen van een beleggingsdienst, zoals bedoeld in artikel 1:1 Wft. Op grond van artikel 2:96 Wft dient DuurzaamInvesteren (Crowdinvesting B.V.) over een vergunning van de AFM te beschikken om deze activiteiten te mogen verrichten. Crowdinvesting B.V. is als vergunninghouder ingeschreven in de registers van de AFM.
- 5.3 DuurzaamInvesteren hanteert een aantal objectieve criteria bij het toelaten van Proposities op het Investeringsplatform. Deze zijn erop gericht om niet-passende Proposities – waaronder Proposities met significant ontwikkelrisico – van het Investeringsplatform te weren. DuurzaamInvesteren geeft echter nooit advies en velt nooit een oordeel over de risico's of het potentiële rendement verbonden aan het doen

van een Investering of de kans van slagen van een Propositie. Informatie op de Website zal dan ook niet als advies of oordeel geïnterpreteerd worden door Gebruikers. De beslissing tot het doen van een Investering is altijd volledig voor rekening en risico van de Investeerder. Een Investeerder kan tegenover DuurzaamInvesteren geen rechten ontlenen uit het feit dat een Propositie wordt aangeboden op het Investeringsplatform.

- 5.4 Om via het Investeringsplatform (i) als Investeerder een Investering te doen, of (ii) als Propositiehouder een Propositie aan te bieden, dienen partijen de Algemene Voorwaarden te accepteren en respectievelijk een online Investeringsovereenkomst of Propositieovereenkomst af te sluiten.
- 5.5 DuurzaamInvesteren brengt aan elke propositiehouder een basisvergoeding (voor toonbaar van de propositie op het Investeringsplatform) en een succesvergoeding (indien binnen de Inschrijvingsperiode het Streefbedrag door de Propositiehouder wordt opgehaald) in rekening. Deze vergoedingen zijn voor alle Propositiehouders op eenzelfde principe gebaseerd en bedragen altijd een percentage van het Streefbedrag. Aan de Investeerders worden door DuurzaamInvesteren geen transactiekosten in rekening gebracht.
- 5.6 Als onderdeel van het investeringsproces zal een Investeerder gevraagd worden om additionele informatie te verschaffen. Deze informatie wordt door DuurzaamInvesteren gebruikt om – in lijn met de vereisten die voortvloeien uit de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) – een cliënt identificatie, verificatie en acceptatie proces te doorlopen. DuurzaamInvesteren behoudt zich nadrukkelijk het recht voor om Investeerders met, naar het oordeel van DuurzaamInvesteren, een verhoogd risicoprofiel de toegang tot het Investeringsplatform te onttrekken of uit te sluiten van deelname in Proposities.
- 5.7 Propositiehouders zijn verantwoordelijk voor de informatieverstrekking in relatie tot een Propositie en staan in voor de juistheid en volledigheid hiervan. Nadrukkelijk hierbij inbegrepen is ook het voldoen aan verplichtingen die de wetgever en toezichthouders AFM en DNB aan Propositiehouders stellen dan wel hadden moeten stellen.
- 5.8 De bedragen die Investeerders op grond van een investeringsovereenkomst overmaken worden ten behoeve van die Investeerders aangehouden op de Kwaliteitsrekening tot het einde van de Inschrijvingsperiode.
- 5.9 Indien voor of op Einddatum Propositie het Streefbedrag niet door Investeerders is gestort op de Kwaliteitsrekening wordt het door een Investeerder geïnvesteerde bedrag aan die Investeerder teruggestort door de Notaris.
- 5.10 Indien het Streefbedrag voor of op Einddatum Propositie is gestort op de Kwaliteitsrekening wordt de transactie tussen Propositiehouder en Investeerders geëffectueerd op de wijze zoals omschreven in de Propositie- en Investeringsovereenkomst.

## **ARTIKEL 6 - REGELS VOOR GEBRUIK VAN DE WEBSITE**

- 6.1 Gebruikers zijn slechts gerechtigd tot normaal gebruik van de Website naar het oordeel van DuurzaamInvesteren.
- 6.2 Onder normaal gebruik van de Website is het in ieder geval niet toegestaan om methoden, software of andere handelingen uit te voeren, welke, direct of indirect, in enige vorm, schade aan of onderbreking van de werking van de Website tot gevolg zouden kunnen hebben.

- 6.3 Het kopiëren, verspreiden, hergebruiken e.d. van (gedeelten van) de Website (met inbegrip van door Gebruikers geplaatste gegevens) is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van DuurzaamInvesteren.
- 6.4 Het is Gebruikers niet toegestaan zich ongeautoriseerd toegang te verschaffen tot de Website of gebruik maken van het Investeringsplatform. Het is Gebruikers nadrukkelijk niet toegestaan om zich toegang tot het Investeringsplatform te verschaffen middels Gebruikersaccounts van andere Gebruikers of de (technische) beschermingsmiddelen van de Website (trachten te) omzeilen of dit voor anderen te faciliteren.
- 6.5 Het is Gebruikers niet toegestaan om, zonder schriftelijke toestemming van DuurzaamInvesteren, persoonlijke gegevens van Gebruikers van de Website te verzamelen of anderszins te verwerken.

## **ARTIKEL 7 - GEBRUIKERSACCOUNT**

- 7.1 Om toegang te verkrijgen tot het Investeringsplatform dient een Gebruiker zich te registreren op de Website. Als onderdeel van de Registratie maakt de Gebruiker een Gebruikersaccount aan (met eigen, unieke gebruikersnaam en wachtwoord) waarmee de Gebruiker toegang verkrijgt tot het Investeringsplatform.
- 7.2 Nederlands ingezetenen van 18 jaar of ouder met een bankrekening in Nederland kunnen een Gebruikersaccount aanmaken. Ingezetenen van de Verenigde Staten zijn nadrukkelijk uitgesloten van het, direct of indirect, (laten) aanmaken, aanhouden of beheren van een Gebruikersaccount.
- 7.3 Bij het aanmaken van een Gebruikersaccount is de Gebruiker wettelijk verplicht de juiste gegevens in te vullen.
- 7.4 Gebruikers staan er nadrukkelijk voor in dat het verstrekte account niet, in welke vorm dan ook, bekend of beschikbaar wordt gemaakt aan derden. Een Gebruiker is te allen tijde verantwoordelijk voor alle activiteiten die worden verricht middels zijn Gebruikersaccount.
- 7.5 Gebruikers dienen de gegevens met betrekking tot hun eigen Gebruikersaccount als persoonlijk en vertrouwelijk te beschouwen en de nodige maatregelen te treffen om de vertrouwelijkheid van deze gegevens te waarborgen.
- 7.6 Het Gebruikersaccount heeft in principe een onbepaalde levensduur en kan door zowel DuurzaamInvesteren als de Gebruiker op enig moment, met inachtneming van een opzegtermijn van een maand worden beëindigd. Het Gebruikersaccount kan in de volgende gevallen zonder opzegtermijn worden beëindigd:
- (i) Door zowel DuurzaamInvesteren als de Gebruiker indien de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling of schuldsanering overeenkomstig de wet wordt verleend.
  - (ii) Door zowel DuurzaamInvesteren als de Gebruiker indien de andere partij een of meerdere verplichtingen uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden niet tijdig of behoorlijk nakomt en na te zijn gesommeerd en een termijn van ten minste zeven dagen te hebben gekregen om zijn verplichting alsnog na te komen, in verzuim blijft.
- 7.7 Beëindiging van het Gebruikersaccount laat onverlet verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren.

- 7.8 Het is Gebruikers niet toegestaan om (onderdelen van) de Website te integreren in of samen te voegen met andere diensten of gegevensverzamelingen van derden of van Gebruikers zelf.

## **ARTIKEL 8 - AANSPRAKELIJKHEID**

- 8.1 DuurzaamInvesteren besteedt de grootst mogelijke zorg aan de betrouwbaarheid en actualiteit van de gegevens op de Website. Onjuistheden en onvolledigheden kunnen echter voorkomen. DuurzaamInvesteren is – tenzij sprake is van opzet of grove schuld van haar zijde – niet aansprakelijk jegens Gebruikers of Propositiehouders:
- a. voor schade als gevolg van onjuistheden of onvolledigheden in de aangeboden informatie;
  - b. voor schade die het gevolg is van problemen veroorzaakt door, of inherent aan het verspreiden van informatie via het internet (zoals storingen of onderbrekingen van, of fouten, of vertraging in het verstrekken van informatie of diensten door DuurzaamInvesteren).
- 8.2 Alle door Gebruikers of Propositiehouders in enige vorm op de Website geplaatste informatie geeft enkel de mening van de Gebruikers of Propositiehouders zelf weer en niet die van DuurzaamInvesteren. DuurzaamInvesteren is niet verantwoordelijk voor de inhoud van websites van derden waarnaar door Gebruikers of Propositiehouders in enige vorm wordt verwezen of die zelf verwijzen naar de Website.
- 8.3 Het bezoeken van de Website is vrijblijvend. Het besluit om (i) een Gebruikersaccount aan te maken en (ii) via zijn Gebruikersaccount gebruik te maken van het Investeringsplatform is, voor zover geen sprake is van opzet of grove schuld van de zijde van DuurzaamInvesteren, geheel voor rekening en risico van de Gebruiker.
- 8.4 Enige aansprakelijkheid van DuurzaamInvesteren is te allen tijde beperkt tot vergoeding van de directe schade tot ten hoogste het bedrag waarop DuurzaamInvesteren recht zou hebben als vergoeding wanneer het Streefbedrag zou zijn behaald. DuurzaamInvesteren is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder in ieder geval begrepen gederfde winst, gemiste besparingen, afgenomen goodwill, schade door bedrijfsstilstand, schade als gevolg van aanspraken van derden, verlies van gegevens en gevolgschade.
- 8.5 DuurzaamInvesteren is gerechtigd de inhoud op de Website te allen tijde te wijzigen of te verwijderen zonder daarover voorafgaande mededeling te doen.

## **ARTIKEL 9 - PRIVACY EN 'COOKIES'**

- 9.1 DuurzaamInvesteren verwerkt in het kader van haar dienstverlening persoonsgegevens. Deze verwerking van persoonsgegevens wordt gedaan in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp), zoals nader omschreven in de via de Website beschikbare privacy policy. De privacy policy vormt een integraal onderdeel van de Algemene Voorwaarden. Door acceptatie van de Algemene Voorwaarden wordt de privacy policy eveneens geaccepteerd.
- 9.2 De Notaris verwerkt in het kader van zijn dienstverlening persoonsgegevens. Deze verwerking van persoonsgegevens wordt gedaan in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp). Ten behoeve van het uitvoeren van een wettelijk vereist cliëntenonderzoek door DuurzaamInvesteren is de Notaris gerechtigd uw persoonlijke informatie te delen met DuurzaamInvesteren.

- 9.3 Teneinde bezoekers van de Website een snellere en persoonlijkere gebruikservaring te bieden vraagt DuurzaamInvesteren bezoekers toestemming om 'cookies' (kleine tekstbestanden die gebruiksinformatie van de bezoeker bewaren) te mogen plaatsen op de computer van de bezoeker.
- 9.4 Cookies zijn middels de instellingen van alle gangbare webbrowsers uit te schakelen of te verwijderen. Hiervoor wordt verwezen naar de handleiding of help functie van de door de bezoeker gebruikte webbrowser.

#### **ARTIKEL 10 - KLACHTENREGELING**

- 10.1 Klachten kunnen via het formulier op de Contact pagina op de Website of per e-mail worden doorgegeven op [support@duurzaamInvesteren.nl](mailto:support@duurzaamInvesteren.nl)
- 10.2 DuurzaamInvesteren zal zich inspannen de klacht zo spoedig mogelijk af te handelen. Binnen vijf werkdagen zal DuurzaamInvesteren in elk geval reageren per email en mee delen of en zo ja welke vervolgstappen zullen worden genomen.
- 10.3 Als een klacht ziet op het door een Propositiehouder niet voldoen aan diens verplichtingen jegens een Investeerder, zal DuurzaamInvesteren de Propositiehouder hierop aanspreken voor zover DuurzaamInvesteren dit, naar haar uitsluitende oordeel, noodzakelijk acht. DuurzaamInvesteren is echter geenszins verantwoordelijk voor de verplichtingen van een Propositiehouder jegens een Investeerder.

#### **ARTIKEL 11 - OVERIG**

- 11.1 Indien een bepaling van de Algemene Voorwaarden ongeldig of niet bindend wordt verklaard door een bevoegd rechterlijk of arbitraal college, laat dit de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverlet.
- 11.2 Op de Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen naar aanleiding van deze Algemene Voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.
- 11.3 Voor vragen of opmerkingen kunt u rechtstreeks contact opnemen met DuurzaamInvesteren. Dit kan per mail aan [support@duurzaaminvesteren.nl](mailto:support@duurzaaminvesteren.nl). Additionele contact gegevens (waaronder post adres, telefoon, email formulier) en de klachtenprocedure zijn te vinden op de Contact pagina op de Website.